

RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ DIRECTA PER MOTIU DE LA SEVA EXCLUSIVITAT, DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA UTILITZACIÓ D'UNA PLATAFORMA DE GESTIÓ D'E-MAILING (CRM) (LLICÈNCIA DE SALESFORCE)

Atesa la delegació d'atribucions que em confereix la resolució de 25 de juliol de 2018 del President del Comitè Executiu del Consorci de Turisme de Barcelona.

Actuant -en virtut de la delegació esmentada- en condició d'òrgan de contractació.

Atès que els articles 10 (principi de concurrència) i 33 (adjudicació directa) i 34.1.a) (procediment d'adjudicació directa) de les Instruccions Internes de Contractació, aprovades al Comitè Executiu del Consorci en data 10 de desembre de 2018, estableixen que, quan concorrin raons tècniques o artístiques o qualsevol altra raó relacionada amb la protecció de drets d'exclusivitat que comportin justificadament que només es pugui encomanar el contracte a un empresari o professional determinat, el procediment de contractació escaient ha de ser el d'adjudicació directa.

Vist l'informe justificatiu emès el 22 de gener de 2019 pel Manager de Noves Tecnologies que justifica des del punt de vista tècnic i jurídic que el servei esmentat ha de ser contractat de forma exclusiva amb el proveïdor *SalesForce.com EMEA Limited*.

HE RESULT :

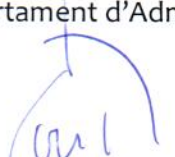
1r.- **ADJUDICAR** de forma directa per import de 18.993,00 € (+ IVA) a *SalesForce.com EMEA Limited* el contracte per a la utilització d'una plataforma de gestió d'e-mailing (CRM) - Llicència SaleForce). Gestió dels contactes dels clients; Gestió de les llistes de subscripció; Gestió de les llistes de supressió; Implementació de les comunicacions a clients; Enviament Newsletter del Consorci; Seguiment estadístiques d'enviaments; Integració directe amb canals "proveïdors" de contactes.

2n.- **AUTORITZAR LA DESPESA** derivada d'aquest contracte de serveis que haurà de ser imputada a la **partida pressupostària 226-02** de l'exercici 2019.

3r.- **PUBLICAR** aquest acte al **Perfil del Contractant** del Consorci de Turisme de Barcelona.

4t.- **NOTIFICAR** a l'empresa adjudicatària aquesta resolució, amb indicació succinta dels recursos que es poden interposar per impugnar-lo.

5è.- **COMUNICAR** internament aquesta resolució al Manager de Noves Tecnologies i al Departament d'Administració del Consorci de Turisme de Barcelona.



Joan Torrella Reñé
Director General



Barcelona, 25 de gener de 2019