

ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ASSESSORAMENT A LES EMPRESES PRODUCTES I SERVEIS DE LA CIUTAT DE BARCELONA I/O MEMBRES DE TURISME DE BARCELONA QUE MANIFESTIN LA SEVA VOLUNTAT D'ADHERIR-SE AL COMPROMÍS PER A LA SOSTENIBILITAT TURÍSTICA (BIOSPHERE) I L'OBTENCIÓ DEL DISTINTIU QUE ATORGA L'INSTITUT DE TURISME RESPONSABLE.

	PREGUNTES DE LES PERSONES INTERESSADES	RESPOSTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ
1	Per quan està prevista la Taula de Sostenibilitat?	La Taula de Sostenibilitat és un organisme que haurà de convocar l'Ajuntament de Barcelona amb la finalitat de supervisar el procés d'adhesió al Compromís de Sostenibilitat de les empreses, productes i serveis. Es convocarà almenys una vegada a l'any i sempre que l'Ajuntament de Barcelona ho consideri necessari.
2	És possible subcontractar a persones que disposen de l'experiència i formació requerida?	La clàusula 24 (subcontractació) del plec de clàusules administratives estipula que no s'autoritza la subcontractació en aquest contracte.
3	La plataforma en línia permet adjuntar els informes de les visites i/o verificacions?	A la plataforma on-line hi haurà un apartat on les consultores podran incloure els informes de les visites i de les verificacions de cada empresa assessorada.
4	El pla de millora ha de contenir un número mínim d'accions?	Sí. Les empreses assessores seran informades pel responsable del contracte del nombre i/o tipologia d'accions que ha de contenir el pla de millora.
5	A l'annex 1. Declaració responsable, dins l'opció B: Empreses /entitats No inscrites en el Registre de Licitadores de la Generalitat de Catalunya, de l'Estat o d'altra Administració Pública. Quina opció s'ha de marcar en el cas de ser un professional autònom i per tant no disposar d'escriptura	En el cas de professionals autònoms la representació de l'activitat econòmica és personalíssima (és suficient el DNI per acredita-la) i si no està inscrita en el Registre de Licitadores de la Generalitat de Catalunya, de l'Estat o d'altra Administració Pública no cal que aporti

	d'apoderament, de constitució, de nomenament d'administrador/a.... i no disposar de l'acta de l'assemblea/junta de data....?	cap documentació de la que es ressenya en aquest apartat, que només es refereix a persones jurídiques.
6	És requisit obligatori per a licitar en aquest concurs disposar d'assegurança de responsabilitat civil o d'assegurança d'indemnització per riscos professionals , d'ambdues o no és obligatori cap de les dues?	<p>Cal tenir contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.</p> <p>Aquesta obligació (clàusula 21.13) l'han de complir les empreses en el moment de signar el contracte per iniciar els servei, si resulten adjudicatàries. No és exigible, però, en el moment de presentar les ofertes.</p> <p>En aquest sentit la declaració de disposar (o no) d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals i la declaració de la seva cobertura, que figura al model de declaració responsable (annex 1) no constitueix un element de valoració per a l'adjudicació i és de caràcter merament informativa.</p>
7	<p>A l'annex 2 del plec de clàusules administratives. Model de proposició tècnica a valorar d'acord amb criteris de judici de valor (a incloure en el sobre 2A) es demana: “ <i>Aplicar els criteris de judici de valor previstos en el plec de prescripcions tècniques de la licitació, seguint aquesta estructura:</i>”</p> <p><i>Criteri de valoració 1..... amb puntuació màxima de....punts.</i> <i>Explicació....</i></p> <p><i>Criteri de valoració 3..... amb puntuació màxima de....punts.</i> <i>Explicació....</i></p> <p><i>(I així successivament)</i></p> <p>En canvi en el plec de prescripcions tècniques demanen que el format de les propostes sigui:</p>	<p>La proposta ha d'incloure els dos formats.</p> <p>Per una banda omplir l'Annex 2 de les clàusules administratives on es menciona el criteri de valoració un a un i l'explicació corresponent.</p> <p>Per altra banda, la proposta ha d'incloure també un dossier de l'empresa tal com especifica el plec de prescripcions tècniques que inclougi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Breu descripció de l'especialització de l'empresa 2. Experiència en serveis i contractes realitzats en l'àmbit de la qualitat, medi ambient, sostenibilitat i formació. Aquestes

	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Descripció i especialització de l'empresa</i> - <i>Experiència en serveis i contractes realitzats en l'àmbit de la qualitat i formació dins l'àmbit del turisme</i> - <i>Àmbit de treball i serveis als que es presenta l'empresa</i> - <i>Metodologia que s'utilitzarà en relació als serveis als que es presenta l'empresa</i> - <i>Metodologies utilitzades en els treballs realitzats anteriorment</i> - <i>Equip de treball que participaria en el projecte</i> - <i>Currículum de l'equip tècnic inclòs en el punt anterior</i> - <i>Proposta de calendari de treball, indicant nombre de persones implicades</i> - <i>Altres informacions que es vulguin aportar</i> • <i>Millores als plecs</i> <p>Quin dels dos formats em d'utilitzar per tal de presentar la proposta tècnica?</p>	<p>experiències han de ser dins de l'àmbit de turisme</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Àmbits de treball i serveis als que es presenta l'empresa 4. Metodologia que s'utilitzarà en relació als serveis als que es presenta l'empresa (suport informàtic, tècniques de formació o dinàmiques de treball concretes, etc.) 5. Metodologies utilitzades en els treballs realitzats anteriorment 6. Equip de treball que participarà en el projecte, personal propi i subcontractat 7. Currículum de l'equip de treball inclòs en el punt anterior 8. Proposta de calendari de treball, indicant el nombre de persones implicades 9. Altres informacions que es vulguin aportar 10. Millores al plecs <p>Cal considerar, però, que per aplicació del plec de clàusules administratives no es permet la subcontractació, per la qual cosa les referències d'aquest dossier a l'equip de treball ho seran al personal propi.</p>
8	A l'annex 3 (Model d'oferta econòmica) S'ha d'incloure el preu per hora o pel total del lot?	Suggerim incloure la informació el més detallada i clara possible.

	<p>S'ha d'incloure el preu inclosos els costos addicionals del 25% o s'ha d'especificar que aquests costos son a part?</p> <p>El paràgraf: “ <i>d'acord amb el detall en conceptes o partides que s'adjunta com a annex que inclou també la indicació, com a partida independent, en el seu cas, de l'import de l'IVA que ha de ser repercutit</i>”. A què es refereix?</p> <p>El paràgraf: “<i>Annex de l'oferta econòmica desglossant els costos directes i indirectes precisant el benefici industrial i les despeses generals i s'imputarà l'IVA amb partida independent</i>”. Que és el que demanen concretament?</p>	<p>Les propostes econòmiques que es refereixin als preus / hora unitaris han de ser congruents amb el càlcul del preu del conjunt de cada lot.</p>
9	<p>En el cas de voler optar a 3 lots, s'ha d'especificar únicament a l'annex 1 indicant <i>que desitja concórrer a l'adjudicació de 3 lots</i>, o s'ha de repetir l'annex 2 i l'annex 3 per cada un dels lots al que es vulgui optar?</p> <p>En el cas de voler optar a 3 lots, s'ha d'especificar el nº de lot als quals es vol optar o com que tots son idèntics és suficient amb indicar a l'annex 1 <i>que desitja concórrer a l'adjudicació de 3 lots</i>?</p> <p>En el cas de voler optar a 3 lots a l'exterior dels sobres 2a i 2b en l'apartat <i>Lot núm....</i> em d'indicar 3 lots del llistat de 7 encara que siguin tots idèntics o s'ha de repetir l'annex 2 i l'annex 3 per cada un dels lots al que es vulgui optar?</p>	<p>La participació en més d'un lot comporta declarar-ho en el document que figura com a annex 1 i, d'altra banda, requereix també que es presenti, efectivament, un dossier i els documents de l'annex 2 i de l'annex 3 per a cada lot en el que es participa, perquè tot i que les lots s'han definit de forma idèntica, res no impedeix que les empreses o professionals que participin a la licitació formulin propostes no absolutament idèntiques en cada un dels lots als que opten.</p>
10	<p>Tenint en compte que la remuneració màxima proposada en el plec tècnic fa referència a preus hora, a l'hora de presentar l'oferta econòmica es pot modificar el model de l'annex 3 (plec administratiu), i presentar costos unitaris seguint les taules de remuneració del plec tècnic?</p>	<p>Sí. Aqueta és una opció en la forma de presentar l'oferta econòmica a cada plec.</p>

11	<p>Al l'Annex 1 (Declaració responsable) hi ha un punt que fa declarar (SI/NO) si l'empresa té una assegurança d'indemnització per riscos professionals: No sé si això és un punt obligatori i si hi ha una quantia mínima establerta.</p>	<p>Cal tenir contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.</p> <p>Aquesta obligació (clàusula 21.13) l'han de complir les empreses en el moment de signar el contracte per iniciar els servei, si resulten adjudicatàries. No és exigible, però, en el moment de presentar les ofertes.</p> <p>En aquest sentit la declaració de disposar (o no) d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals i la declaració de la seva cobertura, que figura al model de declaració responsable (annex 1) no constitueix un element de valoració per a l'adjudicació i és de caràcter merament informativa.</p>
12	<p>Al punt que parla de de capacitat d'obrar, si l'empresa no està donada d'alta al RELI, si és persona física entenc que es justifica amb el DNI, encara que aquest annex no ho preveu així.</p>	<p>En el cas de professionals autònoms la representació de l'activitat econòmica és personalíssima (és suficient el DNI per acredita-la) i si no està inscrita en el Registre de Licitadores de la Generalitat de Catalunya, de l'Estat o d'altra Administració Pública no cal que porti cap documentació de la que es ressenya en aquest apartat, que només es refereix a persones jurídiques.</p>
13	<p>Al plec de clàusules administratives en el punt de solvència tècnica d'aquest plec, i en concret als següents punts diu:</p> <p>Punt 13.2.1. c1: Relació dels principals serveis efectuats en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests.</p>	<p>Sempre que sigui possible és preferible l'aportació dels certificats esmentats, per acreditar la veracitat dels serveis efectuats en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en licitació.</p> <p>Els certificats han d'incloure l'import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests serveis.</p>

	<p>Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresa; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.</p> <p>Serveix en el cas de sector públic l'aprovació formal del contracte o factura emesa pel servei? Serveix en el cas del privat la factura emesa del servei?</p>	<p>Si es pretén acreditar la solvència tècnica amb altres mitjans de prova la Mesa de Contractació haurà de resoldre, en cada cas, si la documentació aportada és suficient, atès el seu contingut.</p>
14	<p>Punt 13.2.4 Especialitats en relació a les unions temporals d'empreses: - Acreditar la seva constitució en escriptura pública i aportar el CIF definitivament assignat.</p> <p>Si ens volem presentar a la licitació dues persones físiques (en règim d'autònoms)...ens cal també aquesta acta de constitució en escriptura pública? Som dues persones que compartim projectes per donar així valor afegit al mateix, i la factura del servei la fem de forma separada.</p>	<p>Cada persona física (en règim d'autònom) haurà de fer les seves ofertes per participar en la licitació de forma separada i en cas de resultar adjudicatària realitzarà els seus serveis de forma separada i així els facturarà i cobrarà.</p> <p>També hi ha l'opció, però, de licitar de forma conjunta, en forma d'unió temporal d'empreses (UTE). En aquesta opció sí que cal la seva constitució formal i la seva identificació fiscal corresponent, perquè l'adjudicació no seria a cada professional separatament, sinó a la persona jurídica UTE així constituïda.</p>
15	<p>Entenc que hi haurà una única Taula de Sostenibilitat per totes les empreses de Barcelona [...] Quan esta previst fer-la i així poder fer una planificació ajustada per totes les empreses licitadores.</p>	<p>Aquest procés (dins la fase de revisió) no forma part estrictament de l'objecte d'aquest contracte, tot i que aquest organisme pot sol·licitar informació específica sobre cada expedient d'assessorament. Encara no es coneix la data de convocatòria.</p>
16	<p><u>Annex 2</u></p>	<p>Per omplir el MODEL DE PROPOSICIÓ TÈCNICA A VALORAR D'ACORD AMB CRITERIS DE JUDICI DE VALOR (annex 2 del PCAP) que va al sobre 2A heu de afegir als 10 fulls (20 pàgines) de l'oferta</p>

<p>No acabem d'entre ben bé, com hem d'omplir aquest annex:</p> <p>Aplicant els criteris de judici de valor previstos en el plec de prescripcions tècniques de la licitació, i seguint aquesta estructura?:</p> <p>CRITERI DE VALORACIÓ 1 AUTOMÀTICS, amb puntuació màxima de 60?? punts.</p> <p>Explicació: els anunciats dels punts 1.1, 1.2 i 1.3 que venen a les pàgines del PCP? Pàgines 15 i 16 del PCP? o s'ha de fer un breu resum de l'explicació que introduïm dins les 20 pàgines que ens doneu?</p> <p>CRITERI DE VALORACIÓ 2 JUDICI DE VALOR, amb puntuació màxima de 40?? punts.</p> <p>Explicació: els anunciats dels punts 2.1, 2.2 i 2.3 que venen a les pàgines del PCP? Pàgines 16, 17 i 18 del PCP? o s'ha de fer un breu resum de l'explicació que introduïm dins les 20 pàgines que ens doneu?</p>	<p>aquesta mena de resum, per a cada un dels criteris de avaluables amb judici de valor previstos en el plec de prescripcions tècniques de la, amb l'estructura que aquest model estipula. Cal entendre que l'apartat "explicació" en cada criteri ha de ser un breu resum del que l'oferta planteja.</p>
--	---

17	<p>Annex 3</p> <p>d'acord amb el detall en conceptes o partides que s'adjunta com a annex que inclou també la indicació, com a partida independent, en el seu cas, de l'import de l'IVA que ha de ser repercutit.</p> <p>Annex de l'oferta econòmica desglossant els costos directes i indirectes precisant el benefici industrial i les despeses generals i s'imputarà l'IVA amb partida independent.</p> <p>(no s'adjunta cap annex)</p>	<p>Podeu emplenar el MODEL D'OFERTA ECONÒMICA (a incloure en el Sobre 2B) que figura a l'annex 3 del PCAP (s'entén com a resum final de l'oferta en la seva dimensió econòmica)</p> <p>Però cal, a més, que adjunteu un annex a aquest model, que heu d'elaborar vosaltres, amb el detall en conceptes o partides.</p> <p>No hi ha model, és tracta de indicar, com a annex de l'oferta econòmica (resum) un altre document més detallat, amb el desglossament dels costos directes i indirectes precisant el benefici industrial i les despeses generals de la proposta.</p> <p>En aquest desglossament també heu d'indicar l'IVA com a partida independent.</p>
18	<p>Millores als plecs:</p> <p>Totes les actuacions de millores possibles queden descrites i valorades segons s'estableix al plec de condicions administratives. (al PCAP no acabem de trobar aquest punt)</p>	<p>Per "millores als plecs" cal entendre les propostes que es fan relatives als criteris que se sotmeten a judici de valor. No hi ha un apartat específic, al PCAP, ja que es considera que podeu fer propostes de millores en cada un dels criteris esmentats</p>
19	<p>Presentació licitació:</p> <p>Si lliurem la documentació de la licitació a les vostres oficines via missatger, cal fer presentar tots els sobres (1,2A i 2B) en paper i en CD?</p>	<p>La documentació lliura en paper a les nostres oficines ha de fer-se en sobres separats. <u>No us demanem CD</u>, sí USB (dins el sobre 2A)</p> <p>"D'aquesta memòria tècnica caldrà presentar, dins del sobre, si s'opta per si es presentar-lo de forma presencial, un exemplar en</p>

	La hora límit de lliurament del concurs és a les 18.30h?	<p>format paper i una memòria usb dins la qual haurà d'estar desada en format PDF NO EDITABLE. Si s'opta per la presentació per correu electrònic serà suficient amb adjuntar al corresponent missatge una còpia en format PDF NO EDITABLE.”</p> <p>Les nostres oficines obren de <u>dilluns a dijous de 09.00 a 18.30 hores</u> , en canvi els divendres obren de 9.00 h. a 15.00 h</p>
20	<p>Divisió dels LOTS:</p> <p>S'han dividit els lots per barris, districtes de Barcelona? O sigui, p.e. el lot 1 són les empreses que es troben al districte de Sants, el lot 2, són les del districte de l'eixample... etc...??</p>	Els lots no corresponen a divisions territorials
21	Tenim localitzat el número d'expedient, però no el codi d'expedient	Coincideixen i ambdós són O/01/2019
22	Per a fer-vos arribar la oferta via e-mail, necessitem saber, la capacitat de la vostra Bústia.	Si observeu problemes en la tramesa per e-mail acceptarem, dins termini, enllaços a Dropbox on es pugui accedir als documents de cada oferta

23	<p>En referència al número d'expedient de l'assumpte sobre un dubte en relació al número màxim de pàgines de la memòria tècnica. A la pàgina 5 del plec administratiu diu que la memòria tècnica ocuparà com a màxim 10 fulls, que corresponen a 20 pàgines si són a doble cara. La memòria tècnica ha de contenir els 10 punts que es detallen a les pàgines 18 i 19 del plec tècnic, essent molt complicat poder incloure tota aquesta informació en 10 pàgines a doble cara. Hi ha alguna manera de poder afegir més pàgines per poder incloure tota la documentació que es demana? Afegint els CV, així com les referències de l'experiència en altres treballs de l'empresa en un annex a la memòria tècnica, per exemple, sense que comptabilitzi dins les 20 pàgines.</p>	<p>Els 10 fulls (20 pàgines) són per presentar l'oferta. Si hi ha algun annex documental no es comptabilitzarà dins aquest còmput.</p>
24	<p>Al Plec de prescripcions tècniques, apartat de consideracions dels criteris automàtics (pag. 15), al punt 2 s'indica que "En el cas d'una única licitadora, el percentatge serà del 15% respecte el pressupost net de licitació".</p> <p>La meua pregunta és, això vol dir un 15% més baix del pressupost net?, és a dir, $60€ - 15\% = 51€/hora$? O bé us referiu al 15% de $60€ = 9€/hora$? Quin mínim és?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seria correcte: $60€ - 15\% = 51€/hora$, en el cas d'una única licitadora (preu mínim a oferir) • Calcular 15% de $60€ = 9€/hora$ no és correcte (aquest preu no és tampoc versemblant)

25	<p>Al mateix apartat, en el punt 3 (consecutiu) entenc que, en el supòsit de que s'eliminassin les ofertes (alta o baixa) amb diferencial superior al 5%, es calcularia després la mitjana aritmètica i s'aplicaria el punt 1. És a dir, les ofertes per sota del 10% de la mitjana es quedarien fora. És correcte?</p>	<p>Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva. Si s'opta f per fer-ho la mitjana es calcula sense aquestes ofertes. I en aplicació del punt1, efectivament, seran considerades com a ofertes amb presumpció de contenir valors anormals o desproporcionats les que superin en forma de baixa el percentatge del 10% de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques considerades per al càlcul anterior.</p>
26	<p>Al Plec de clàusules administratives, apartat 13, entenc que la presentació de la documentació acreditativa de la capacitat, aptitud i solvència especificada al punt 13.2.1 (concretament el paràgraf referent als certificats de les empreses i entitats públiques amb les que s'ha treballat en els 3 darrers anys) s'ha de presentar en el termini de 10 dies hàbils un cop ha estat seleccionada com a oferta més avantatjosa. No sent obligatori presentar-les abans, correcte?</p>	<p>Efectivament la presentació de la documentació acreditativa de la capacitat, aptitud i solvència especificada al punt 13.2.1 (concretament el paràgraf referent als certificats de les empreses i entitats públiques amb les que s'ha treballat en els 3 darrers anys) s'ha de presentar en el termini de 10 dies hàbils un cop ha estat seleccionada com a oferta més avantatjosa, prèviament a l'adjudicació, i previ requerim. Abans no cal</p>

27	<p>Al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) es parla de 2 tipus d'empreses (com sempre s'ha diferenciat entre empreses noves i de renovació), però als LOTS tots hi figuren com a Tipus A. Imaginem que deu ser un error o l'impediment de dividir-ho de forma igual, però sí que hi haurien també empreses de renovació, Tipus B. És així?</p>	<p>En el contractes que es formalitzin i en les seves pròrrogues s'establirà per a cada adjudicatari la distribució d'empreses de tipus A i de tipus B que caldrà assessorar, en funció del volum d'empreses ja compromeses.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El primer any només s'assessorarà a empreses de tipus A (que és el que recullen els lots inicials) • En les pròrrogues dels anys ulteriors s'hauran d'especificar quantes empreses de tipus B s'hauran d'assessorar (ara per ara no es pot determinar)
28	<p>Pel que fa presentació de la oferta en format digital, per exemple, en el sobre 2A, demaneu que sigui en format PDF NO EDITABLE, s'admet còpia del sobre escanejat i presentat en format PDF (evidentment, no serà editable), ídem, pel sobre 1 i sobre 2B.</p>	Sí

29	En relació amb el CRITERIS AUTOMÀTICS, la puntuació per la OFERTA ECONÓMICA apareix al SOBRE 2B segons l'ANNEX 3. La resta de CRITERIS AUTOMÀTICS es valoren amb la Memòria de 10 fulls que inclourem al sobre 2A	<ul style="list-style-type: none">• OFERTA ECONÓMICA va a SOBRE 2B (no es pot fer referència a ella dins el sobre 2A)• La resta de CRITERIS AUTOMÀTICS, efectivament es valoren a partir de la Memòria de 10 fulls que incloureu al sobre 2A. També els avaluarem, però, si venen només dins el sobre 2B, ja que aquest sobre pot agrupar documentació relativa a CRITERIS AUTOMÀTICS.
----	---	---

Barcelona, 30 de gener de 2019