

ACTA DEL COMITÈ D'EXPERTS DE VALORACIÓ DEL CONTINGUT DEL SOBRE B DE LES OFERTES PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE PERSONES INFORMADORES I TÈCNiques INFORMÀTIQUES DEL BARCELONA BUS TURÍSTIC.

A Barcelona, a la seu corporativa el Consorci de Turisme de Barcelona, es constitueix el Comitè d'Experts de valoració del contingut del sobre B de les ofertes de les empreses que han concorregut per procediment obert, per a la contractació de serveis de persones informadores i tècniques informàtiques del Barcelona Bus Turístic i per a la proposta a l'òrgan de contractació de la millor oferta atenent a una pluralitat de criteris d'acord amb les clàusules administratives de la pròpia licitació.

Integren aquest Comitè:

- Sra. Joana Homs, cap de Procediments del Consorci de Turisme de Barcelona, que actuarà de presidenta
- Sra. Mònica Serra, tècnica del Consorci de Turisme de Barcelona
- Sra. Carina Sánchez, tècnica del Consorci de Turisme de Barcelona
- Sra. Sara Guzmán, de Transports d'Oci de TMB

Consta que, dins del termini establert a l'efecte, han presentat ofertes per a la contractació del servei l'empresa següent:

- Magma Cultura, S.L.

Els membres del Comitè han emès les valoracions pertinents per a l'oferta i per cadascun dels criteris de valoració previstos a les bases de la licitació.

El resultat de la valoració, en còmput agregat de l'oferta i per a cada criteri és el següent:

	Magma Cultura S.L.
A1) Projecte operatiu per al desenvolupament de l'objecte del contracte. Màxim 10 punts	7,5 punts
A2) Pla de coordinació i comunicació en allò referent a la detecció i resolució d'incidències. Màxim 10 punts	7,5 punts
A3) Instruments de seguiment estadístic i avaluació del servei. Màxim 10 punts	5 punts
A4) Programa informàtic de gestió de calendaris, quadrants i horaris del servei. Màxim 5 punts	5 punts

A5) Proposta de pla de formació inicial i continuada. Màxim 5 punts	5 punts
A6) Per la presentació d'un supòsit pràctic relatiu a la planificació dels calendaris laborals i la definició dels horaris de treball del personal assignat al servei. Màxim 5 punts	5 punts
A7) Per les millores del model retributiu que afavoreixin la unificació de les funcions i fomentin la comercialització i la polivalència. Màxim 10 punts	5 punts
Total. Màxim 55 punts	40 punts

La puntuació assignada respon per una banda a la bona claretat de l'exposició en cadascun dels punts a valorar.

Per altra banda, en relació a la qualitat dels continguts de la proposta i de la funcionalitat de la metodologia exposada, per cada punt:

En el punt A1) destaca el contingut de les pàgines 42 i 49 de la Memòria tècnica, que especifica la cobertura dels diferents torns tant per part del personal de coordinació com del personal d'informàtica. Aiximateix, el contingut de la pàgina 38 pel que fa al mètode d'avaluació de les candidatures. Valoració segons plec: molt bona, 7,5 punts.

En el punt A2) destaca la resposta a cadascun dels aspectes requerits en les bases tècniques de la licitació. Valoració segons plec: molt bona, 7,5 punts.

En el punt A3) destaca la millora proposada a la pàgina 78 en relació a auditories externes de seguiment de la qualitat. Valoració segons plec: bona, 5 punts.

Pel que fa al punt A4), la Memòria tècnica aporta els diferents elements requerits de forma molt satisfactòria. Valoració segons plec: bona, 5 punts.

En relació al punt A5) el contingut respon oportunament als requeriments de la licitació, amb l'aportació del centre de formació propi de l'empresa. Valoració segons plec: bona, 5 punts.

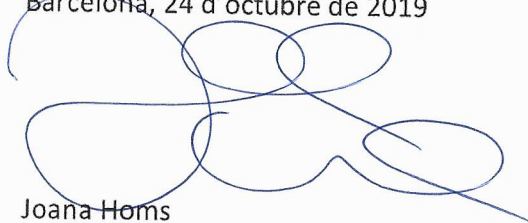
Pel que fa al punt A6), el supòsit pràctic presentat està desenvolupat de forma més que satisfactòria. Valoració segons plec: bona, 5 punts.

Pel que fa al punt A7), la Memòria tècnica proposa, especialment a la pàgina 176, igualar incentius per polivalència, assumint l'empresa, fins a un límit acceptable, el canvi. Valoració segons plec: acceptable, 5 punts.

Per a tot això, la valoració de la proposta és força satisfactòria. La valoració segons plec és d'un total de 40 punts. I així, atesa la valoració efectuada la comissió acorda:

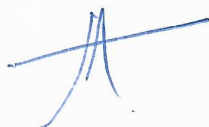
ÚNIC: Elevar a la mesa de contractació prevista a les bases administratives de la licitació per a la contractació de serveis de persones informadores i tècniques informàtiques del Barcelona Bus Turístic, la proposta de la valoració de l'empresa Magma Cultura, S.L.

Barcelona, 24 d'octubre de 2019



Joana Homs

Cap de Procediments del Consorci de Turisme de Barcelona



Mònica Serra

Tècnica del Consorci de Turisme de Barcelona



Carina Sánchez

Tècnica del Consorci de Turisme de Barcelona



Sara Guzmán

Transport d'Oci de TMB