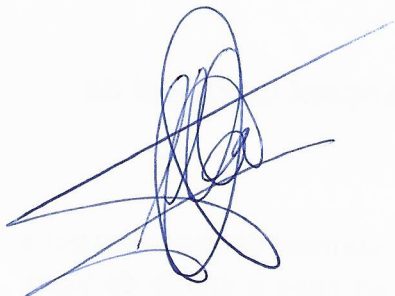


Informe tècnic de valoració dels criteris de valor Exp. Núm. 99(N)/2019

Els tècnics especialistes emeten a petició de la Mesa de Contractació del contracte del servei d'infraestructura de sistemes i comunicacions redundants per allotjar els servidors i serveis públics de Turisme de Barcelona, Exp. Núm. 99(N)/2019, l'Informe tècnic de valoració dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor.

Elaboració de l'informe efectuat per:

Albert Hijano	Departament d'Informàtica i Noves Tecnologies de Turisme de Barcelona
Sergio Román	Departament d'Informàtica i Noves Tecnologies de Turisme de Barcelona



1. Objecte de contracte

El consorci Turisme de Barcelona ha iniciat un procés de contractació per el servei d'infraestructura de sistemes i comunicacions redundants per allotjar els servidors i serveis públics de Turisme de Barcelona.

2. Empreses licitadores

Les empreses que han presentat oferta a la licitació d'aquest contracte i que inicialment han estat admeses una vegada revisada la documentació administrativa (sobre 1) són:

	NIF	Empreses licitadores admeses
1	B61256772	Experientia Systems, S.L.
2	B84948736	Acens Technologies S.L.U.

3. Valoració de criteris avaluables mitjançant un judici de valor (sobre 2A)

La valoració de la proposta tècnica (sobre 2A) ha de contenir el document per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluables en base a judicis de valor, definits a la clàusula 10 "Criteris de valoració i adjudicació" del present plec.

3.1. Criteris valorables mitjançant un judici de valor (fins un màxim de 50 punts)

A continuació es detallen els criteris per determinar la puntuació tècnica d'acord amb l'establert al Plec Administratiu.

3.1.1. Metodologia de treball. Fins a 25 punts

Es valorarà amb la màxima puntuació el document amb procediments, sistemes de control i solucions tècniques que garanteixin els millors nivells de qualitat, temps de resposta, disponibilitat i, si s'escau, proposta de

solucions i mecanismes d'emergències i contingències. La resta es valorarà en proporció.

3.1.2. Pla de formació i comunicació. Fins a 10 punts.

S'aplicaran els següents subcriteris:

a) Pla de formació. Fins a 7 punts.

Es valorarà amb la màxima puntuació el pla de formació del personal tècnic de Turisme de Barcelona que millor s'orienti a l'objectiu de descriure i transmetre els coneixements necessaris per tal de gestionar qualsevol tasca o funció descrita en les característiques del servei sol·licitat. La resta es valorarà en proporció.

b) Pla de comunicació. Fins a 3 punts.

Es valorarà amb la màxima puntuació el pla que millor descrigui el contingut de la informació que es necessària reportar per tal d'organitzar la gestió de coneixement corporatiu, i com fer-ho. La resta es valorarà en proporció.

3.1.3. Proposta de millora amb solució oberta. Fins a 15 punts.

Es valoraran les millores que puguin optimitzar el servei descrit en els plecs i altres millores que el licitador pugui ofertar en benefici global del projecte, sempre que tinguin relació directa amb l'objecte del contracte i no suposin cap cost ni càrrega addicional.

3.2. Valoració de les ofertes

Les propostes objecte de valoració compleixen els mínims requerits en el plec de prescripcions tècniques essent aptes per a executar adequadament l'objecte del contracte amb els mínims requerits. L'objecte de la següent valoració és realitzar una anàlisi de les ofertes en quant a la seva aproximació pel que fa al nivell màxim d'idoneïtat i eficàcia.

Empresa 1: EXPERIENTIA SYSTEMS, S.L.

Criteris	Valoració	Valoració tècnica
3.1.1. Metodologia de treball	<p>S'estableix un pla d'execució que comença amb l'elaboració d'un pla de migració. Aquesta tasca quedava fora del objecte d'aquest contracte.</p> <p>Defineix un pla d'execució molt detallat i amb calendari.</p> <p>Estableix un pla de proves molt detallat de tots els components.</p>	25
3.1.2. a) Pla de formació	<p>S'especifica la metodologia per tal de definir la formació, començant per una auditoria de necessitats, però no es mencionen sessions concretes ni calendaris.</p> <p>Es valora positivament la inclusió del concepte de formació continua.</p>	5
3.1.2. b) Pla de comunicació	<p>S'especifica els conceptes generals de comunicació però no s'aplica al cas concret del projecte. Es un pla de comunicació molt genèric. S'estableix un calendari de reunions temporalitzat.</p>	1
3.1.3. Millores	<p>Es relacionen una sèrie de millores aportades al projecte. Es valoren com a positives:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CPD amb refrigeració ecològica - Firewall millorat - Interconnexió cores a 2x100 - Millora latència core - Millor connectivitat storage - Millor rendiment storage - Motor xifrat HW storage - Millor taxa DWPD = 10 - Millor capacitat backup - Ubicació backup rack extern - Túnel accés migració 	12

Empresa 2: ACENS TECHNOLOGIES S.L.U.

Criteris	Valoració	Valoració tècnica
3.1.1. Metodologia de treball	S'especifica l'ús de metodologia ITIL amb descripció detallada del model.	25
3.1.2. a) Pla de formació	<p>S'especifica quantitat de sessions de formació, durada i contingut.</p> <p>Es valora positivament la inclusió de sessions kick-off periodificades al llarg de la durada del contracte.</p>	7
3.1.2. b) Pla de comunicació	Es defineixen les parts que intervenen en el procés de comunicació i la relació entre elles. Es defineixen els òrgans que han de regir aquesta comunicació així com les etapes i la documentació relacionada.	3
3.1.3. Millores	<p>Es relacionen una sèrie de millores aportades al projecte. Es valoren com a positives:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 hora/mes Mans Remotes - Ample banda amb percentil 10Gb - Unificació cores/access - Servidors SSD en comptes MicroSD - Replica entre cabines - Backup fast cache 1Tb. - Entorn de contingència - Firewall millorat - Millor latència de cores - Millor connectivitat storage - Motor xifrat HW storage - Millor capacitat backup 	15

3.3. Valoració final

Un cop analitzat els criteris de judici de valor, les puntuacions finals de les empreses licitadores que es proposen a la mesa de contractació són:

	NIF	Empreses licitadores admeses	Puntuació atorgada
1	B61256772	EXPERIENTIA SYSTEMS, S.L.	43
2	B84948736	ACENS TECHNOLOGIES S.L.U.	50