

Informe tècnic relatiu a la necessitat de contractació del servei d'assessorament i formació a les empreses, productes i serveis del projecte de Compromís per a la sostenibilitat turística –Biosphere.

Barcelona l'any 2011 va esdevenir la primera ciutat del món en obtenir la certificació Biosphere, que reconeix la ciutat com una destinació sostenible que gestiona l'activitat turística d'una forma responsable, incloent criteris de gestió sostenible, ambientals, culturals i socioeconòmics.

La certificació va ser promoguda per l'Ajuntament de la ciutat i pel Consorci de Turisme de Barcelona.

A mitjans de 2016 Barcelona reafirma el seu compromís amb el turisme sostenible amb la creació del nou estàndard Biosphere-Barcelona conjuntament amb l'Institut de Turisme Responsable (ITR). El nou estàndard pretén desenvolupar els atributs de la certificació de manera singular a Barcelona. L'acord amb l'ITR, organisme independent, suposa un pas més per enfortir la feina feta a la ciutat a favor del turisme sostenible i promoure que altres operadors del sector turístic de Barcelona s'hi sumin i implementin accions i programes de desenvolupament sostenible.

L'objectiu és augmentar el nivell d'exigència de la certificació introduint criteris propis de la ciutat, que es treballen conjuntament amb el Pla Estratègic de Turisme de Barcelona 2020.

Per altra part el Pla Estratègic de Turisme de Barcelona 2020 recull al seu programa d'actuació:

“M.3.1.4. Promoció de les empreses, els productes i els serveis adherits als criteris de turisme sostenible per generalitzar l'assoliment dels criteris de turisme sostenible en el si de l'oferta promoguda des del Consorci Turisme de Barcelona, les empreses membres o aquelles que s'hi vulguin integrar hauran d'adherir-se a l'estàndard Biosphere-Barcelona. Aquests criteris d'adhesió s'estructuraran a través de les empreses membres dels diferents programes del Consorci Turisme de Barcelona i de les iniciatives desenvolupades en el marc de les estratègies de desenvolupament econòmic local. S'establirà un període d'adaptació als criteris de l'estàndard de turisme sostenible de les empreses ja membres del Consorci de Turisme de Barcelona. El pla de treball determinarà els compromisos adquirits pels membres. Per a les empreses adherides, es garantiran mecanismes d'avantatge

comparatiu a través dels instruments de promoció dels diferents programes del Consorci.”

Amb aquests antecedents, per acord de la Comissió de Govern, de 4 d'octubre de 2018, l'Ajuntament de Barcelona encomana al Consorci de Turisme de Barcelona, entre altres assumptes, l'encàrrec de portar a terme l'assessorament a les empreses, productes i serveis del projecte Compromís per a la Sostenibilitat Turística i se signa el corresponent conveni administratiu, de 29 d'octubre de 2018.

El Compromís per a la Sostenibilitat Turística de les empreses, productes i serveis –Biosphere és un procés destinat a les empreses, productes i serveis de la destinació turística Barcelona, per tal que puguin obtenir el distintiu Biosphere.

El distintiu Biosphere acreditarà les empreses, productes i serveis compromesos amb la sostenibilitat turística, per la seva adhesió als valors, als principis d'actuació i a les pràctiques que comporta aquest Compromís.

Mitjançant el servei que es contractarà des del Consorci de Turisme de Barcelona les empreses, productes i serveis de la destinació turística Barcelona interessades en adherir-se a aquest Compromís rebran l'assessorament i la formació adients per efectuar en la plataforma online de Biosphere Barcelona el seu procés d'adhesió i d'obtenció del distintiu.

Existeix crèdit adequat i suficient, des del punt de vista pressupostari, per atendre les obligacions econòmiques que es deriven del contracte de serveis que es proposa en aquest informe.

En tractar-se d'un servei que haurà d'executar-se durant els exercicis 2019, 2020 i 2021 ha de restar supeditat a la consignació pressupostària que s'acordi per a cada anualitat.

El servei ha de prestar-se mitjançant la contractació d'empreses externes perquè no és factible destinar, de forma permanent i estable, personal i altres recursos dependents (o a càrrec directe) del Consorci de Turisme de Barcelona per al seu desenvolupament.

Les necessitats administratives a satisfer mitjançant el contracte esmentat es deriven de l'objectiu de procurar un eficaç compliment de l'esmentada encomana de gestió que ha acordat l'Ajuntament de Barcelona i les funcions que

estatutàriament té atribuïdes el Consorci de Turisme de Barcelona, en l'article 3 dels seus Estatuts, publicats el 28 de desembre de 1993.

Pel volum de recursos econòmics que aquesta contractació suposa, que s'estima en 276.000 € (IVA exclòs) aquesta contractació ha de sotmetre's a un procediment de contractació pública en el marc de les vigents Instruccions Internes de Contractació del Consorci de Turisme de Barcelona, aprovades al Comitè Executiu de 10 de desembre de 2018

Per tot això es proposa que l'òrgan de contractació del Consorci de Turisme de Barcelona liciti l'adjudicació del servei d'assessorament a les empreses, productes i serveis de la ciutat de Barcelona que desitgin la seva adhesió al Compromís per a la Sostenibilitat Turística (Biosphere) i l'obtenció del distintiu que atorga l'Institut de Turisme Responsable, en els condicions i en els termes que es deriven del plec de clàusules administratives i del plec de prescripcions tècniques annexos, per subscriure ulteriorment el contracte de serveis esmentat amb l'empresa o les empreses que resultin seleccionades en aquest procediment.



Josep Maria Gómez Gómez
Manager de *Barcelona Sustainable Tourism*



Barcelona
Turisme

Barcelona, 21 de desembre de 2018

