

**BASES DE LA CONVOCATÒRIA DE SELECCIÓ DE PERSONAL LABORAL PER AL  
CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA**

Tècnic de l'Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. Projecte  
Enquesta Perfil Turista

El Consorci de Turisme de Barcelona ha de contractar un/a Tècnic especialista (Oficial de 1a) per a l'Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. Projectes Enquesta Perfil Turista

L'Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió (OTB) és la plataforma d'informació estadística, coneixement i intel·ligència turística de la Destinació Barcelona. Impulsat per l'Ajuntament de Barcelona, la Diputació de Barcelona, la Cambra de Comerç de Barcelona i Turisme de Barcelona, l'OTB fa del treball cooperatiu la seva dinàmica de funcionament.

Amb l'objectiu de convertir-se en el referent de coneixement de la Destinació, l'OTB advoca per conjuminar esforços per tal d'obtenir resultats exponencials. La seva localització física a Turisme de Barcelona vol ser un exemple de la integració institucional i la confluència del màrqueting i gestió del turisme en una única línia de treball. Dotant d'una visió estratègica que afavoreixi a tothom i poder assimilar un volum de coneixement exponencial.

Dins de l'Observatori una dels projectes més importants és l'operació estadística de l'enquesta de perfil dels turistes. Sèrie històrica amb un recorregut de més de 25 anys, que proporciona uns outputs molt rellevants tant per les institucions com pel conjunt de les Destinació. I que representa un dels eixos principals de l'Observatori.

**Descripció del lloc de treball**

Sufragat per l'Ajuntament de Barcelona (Conveni)

Denominació: Tècnic especialista de l'Observatori del Turisme a Barcelona

Tipus de lloc: base

Categoria aplicable: Oficial de 1a

Nivell retributiu: 33.740,00€ bruts /any

Horari: Complet (39 hores /setmana)

Dependència orgànica de la Coordinació de l'Observatori del Turisme a Barcelona

**Funcions principals a desenvolupar:**

- Coordinació de tota la operació estadística de l'enquesta a turistes a la Destinació Barcelona
- Control de la bona realització del treball de camp de l'enquesta.
- Confecció del disseny mostral d'enquesta.
- Confecció calendaris mensuals amb torns d'enquestació
- Confecció de l'estructura dels resultats en SPSS/R
- Redacció del manual de l'enquestador
- Manteniment manual de codificació
- Manteniment qüestionari
- Elaboració i manteniment del pla de depuració
- Depuració i consistència de les dades recollides i revisió de la codificació de les preguntes obertes
- Elaboració d'informes de seguiment
- Fitxer final de dades definitives en SPSS
- Elaboració de Taules d'explotació
- Extracció de peticions concretes i tabulacions especials
- Informes de resultats
- Suport a altres projectes de l'Observatori del Turisme a Barcelona

**Requisits de les persones candidates:**

- Tenir nacionalitat espanyola o la de qualsevol dels estats membres de la Unió Europea o d'aquells estats membres en què, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, els sigui d'aplicació la lliure circulació de treballadors en els termes en què es troba definida en el Tractat Constitutiu de la Comunitat Europea. També podran ser admesos el cònjuge, els descendents i els descendents del cònjuge, tant dels ciutadans espanyols com dels nacionals dels altres estats membres de la Unió Europea o dels estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió europea i ratificats per Espanya, els sigui aplicable la lliure circulació de treballadors, qualsevol que sigui la seva nacionalitat, sempre que els cònjuges no estiguin separats de dret i, pel que fa als descendents, siguin menors de 21 anys o majors d'aquesta edat però visquin a càrrec dels seus progenitors. Així mateix, també podran presentar-se al procés de selecció les persones amb nacionalitat d'estats que no pertanyen a la Unió Europea sempre que tinguin permís de residència i treball vigent, d'acord amb la legislació d'estrangeria aplicable.

- Haver complert 16 anys i no excedir, en el seu cas, l'edat màxima de jubilació forçosa.
- No trobar-se en cap de les causes d'incompatibilitat previstes en la legislació vigent.
- Titulació de grau, llicenciatura o diplomatura universitària de l'àmbit de l'estadística, la sociologia o altres àmbits relacionats directament amb l'anàlisi de perfils i/o comportaments dels individus a través d'enquestes. En cas de presentació d'altres títols, l'aspirant haurà d'aportar el currículum acadèmic que acrediti posseir la capacitat funcional per desenvolupar les tasques.
- Idiomes: Català (C1); Castellà (C1); Anglès (B2).
  - o En cas que els aspirants no pugin acreditar documentalment la possessió d'un coneixement adequat de català, el procés de selecció ha de contenir una prova o l'exercici de coneixements orals i escrits de llengua catalana, que han de superar (C1).
  - o Els/les aspirants que no tinguin nacionalitat espanyola hauran de demostrar coneixements suficients de castellà. En cas que els aspirants no pugin acreditar documentalment la possessió d'un coneixement adequat dels castellà, el procés de selecció ha de contenir una prova o l'exercici de coneixements orals i escrits de llengua castellana, que han de superar (C1).
- Capacitats i competències informàtiques: Ofimàtica avançada (imprescindible Excel avançat), coneixement de SPSS i/o R.
- Capacitats i competències tècniques: anàlisi estadístic, dissenys i realització d'informes de difusió de dades.
- Experiència professional acreditada<sup>1</sup> vinculada a tasques d'elaboració d'informes de resultats d'estudis fets amb enquestes amb qüestionaris complexos (informes amb taules i gràfics de qualsevol tipus i redacció de resums de resultats descriptius).
- Experiència professional acreditada<sup>1</sup> vinculada a tasques de tabulació d'enquestes amb qüestionaris complexos (amb un nombre elevat de variables, filtres i càlculs d'indicadors).

### **Mèrits que es valoren:**

- Adequació de la formació a les tasques a desenvolupar. Fins un màxim de 15 punts

---

<sup>1</sup> Per tal d'acreditar el desenvolupament de tasques similars a les descrites en aquest a l'oferta s'acceptaran, entre d'altres, cartes/escrits/certificats de reconeixement de les tasques on hi consti, com a mínim l'emissor, la persona a qui es dirigeix el document, la data, les tasques desenvolupades i el període de realització de les mateixes

- Experiència professional acreditada<sup>1</sup> vinculada amb l'objecte d'estudi. Fins un màxim de 10 punts
- Anys d'experiència acreditada<sup>1</sup> i afinitat en l'elaboració d'informes de resultats amb qüestionaris complexos. Fins un màxim de 10 punts
- Anys d'experiència acreditada<sup>1</sup> i afinitat tasques de tabulació d'enquestes amb qüestionaris complexos. Fins un màxim de 10 punts
- Coneixement acreditat d'altres idiomes d'entre els següents: francès, alemany, italià i portuguès ; fins un màxim de 10 punts
- Formació complementària a les tasques a desenvolupar. Fins un màxim de 10 punts
- Competències transversals (Capacitat de treball en equip, capacitat d'organització; capacitat d'adaptabilitat; orientació als resultats): 10punts.

### **Forma d'ocupació del lloc**

Contractació temporal 12 mesos

### **Presentació de sol·licituds:**

Amb anterioritat a la convocatòria oberta d'aquest procés de selecció, que haurà de ser pública al web del Consorci, s'estableix una període previ de convocatòria restringida i preferent, de caràcter intern, destinat a analitzar exclusivament les candidatures que formulin les persones que presten servei actualment al Consorci de Turisme de Barcelona.

A aquests efectes es farà una tramesa electrònica a tot el personal de la plantilla.

Els terminis per presentar les sol·licituds, amb un *currículum vitae* seran

- Torn de promoció interna: fins al dia 19/02/2019
- Torn obert/ lliure: fins el dia 18/03/2019

Les sol·licituds s'han d'enviar a [suport.gestio@barcelonaturisme.com](mailto:suport.gestio@barcelonaturisme.com)

### **Selecció:**

El procediment de selecció consistirà en l'estudi del currículum (valoració de formació, experiència prèvia i altra informació sobre la trajectòria professional), i , si escau, en una entrevista personal i/o es faran proves per valorar els coneixement, habilitats i aptituds.

En cas de requeriment caldrà disposar dels originals de les certificacions acreditatives de la formació i de l'experiència laboral esmentada al *currículum vitae*.