

Memòria d'Activitat de Turisme de Barcelona 2019



Memòria d'Activitat 2019



Marketing promocional

Fires: WTM, ITB, Fitur,...

8 Roadshows

Accions locals: Btravel

Barcelona International Community Day

LGTBIQ+: Congrés IGLTA i II Summit (Barcelona)

Assistència a 29 conferències i atenció a 29 delegacions

2.340 agències xineses que van assistir al curs online sobre Barcelona

Turisme Professional Barcelona Convention Bureau

69

Candidatures

29

Workshops

7

Fires (IBTM, IMEX, MWC)

5

Visites comercials

4

Fam trips

4

Roadshows

2

Accions RSC

1

Afterwork amb membres BCB

6

Butlletins

4^a

Posició ICCA

Turisme de Lleure

61

Viatges de familiarització

16

Acords

11

Workshops

7

Presentacions

6

Fires

5

Webinars

4

Roadshows

4

Assemblees i accions

3

Visites comercials

Campanyes Shopping

Comunicació i Xarxes Socials



828

Periodistes atesos



416

Press Card



38

Nacionalitats



Xarxes Socials



Usuaris Publicacions digitals Instagram (usuaris)



458.085 (+30%) 7.533 206.0436 (+47%)

2,9 M

VisitBarcelona visites

6,9 M

Pàgines web vistes

297

Bloguers i Influenciadors atesos

5

Campanyes online

46

Publicacions (off line)

10

Newsletter (130.000 registres)

Atenció al Visitant i Productes



Servei Atenció al visitant:

+2 M

(25 idiomes)

56.000

Consultes Call Center (Trucades i correus)

1.000

(98% fet a Catalunya)

Referències Botigues BCN Original



Productes Turístics:

1.173.470

Barcelona Bus Turístic

79.146

Barcelona Card

71.827

Mirador de Colom

28.427

Catalunya Bus Turístic

9.658

Barcelona Walking Tour

Oferta Allotjament



442

Establiments

73.173

Places



290

Establiments

6.489

Places



12

Establiments

765

Places



9.572

Establiments

58.583

Places



128

Establiments

10.457

Places

Total

10.444

149.467

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Activitat Turística



2019

%Var. 18/19



Turistes

13.953.209

6,8%



Pernotacions

33.807.811

3,8%



Mitjana d'ocupació en places

66,7%

4,1%

Nota: Tot tipus d'allotjament de pagament. Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Procedència per Nacionalitats



Turistes

2018

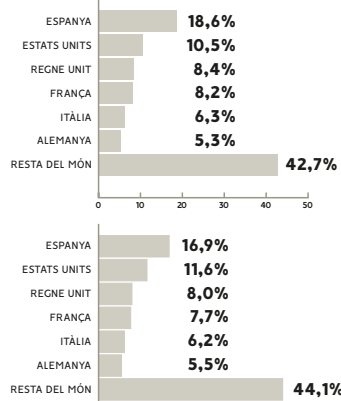


Turistes

2019



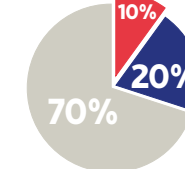
Turistes



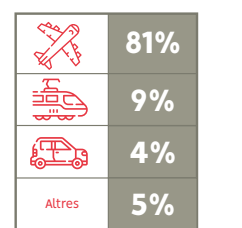
Nota: Turistes en hotels Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Perfil Visitant

MOTIU DE VIATGE



TRANSPORT UTILITZAT PER ARRIBAR



REPETIBILITAT



Nota: Tot tipus d'allotjament de pagament. Dades 2018-2019 Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Despesa del Visitant



TRANSPORT D'ANADA I TORNADA

355,9 €



ALLOTJAMENT¹

59,5 €



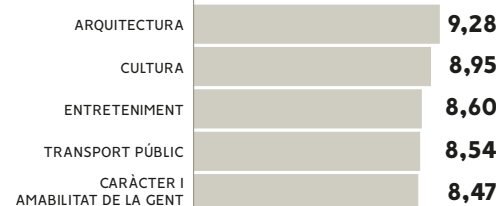
DESPESA DURANT L'ESTADA²

82,3 €

Nota: Tot tipus d'allotjament de pagament. 1. Persona i dia 2. Per persona i nit. No inclou ni l'allotjament ni el transport d'anada i tornada. Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoracions Barcelona

TOP 5



Valoració general ciutat



Nota: Tot tipus d'allotjament de pagament. Escala del 0 al 10. Dades 2018-2019 Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Turisme de Barcelona

Teixit empresarial i econòmic

1.098 Empreses membres de Turisme de Barcelona +600 Proveïdors

Comercialització de

250 Productes i serveis 3,7 M Retorn Fiscal

40.285.835€ Volum de negoci

Equip Professional

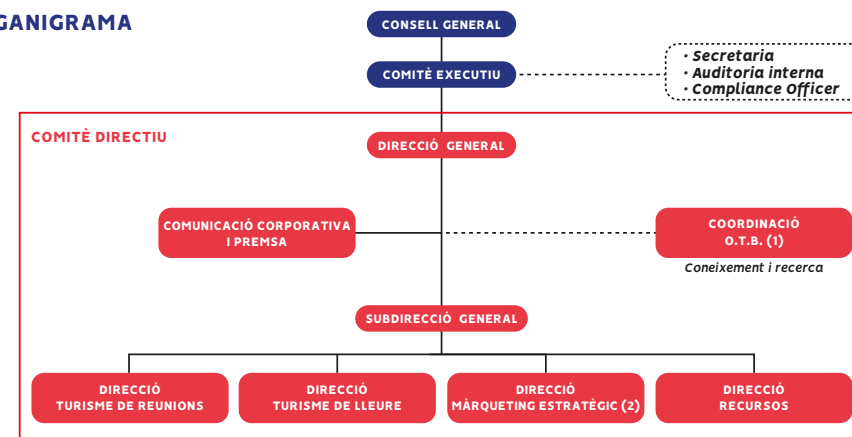
160 Persones en plantilla (mitjana)



70% 30% 80% amb estudis Superiors

Turisme de Barcelona

ORGANIGRAMA



(1) Observatori de Turisme a Barcelona (OTB) és una plataforma de treball formada per l'Ajuntament de Barcelona, la Diputació de Barcelona, la Cambra de Comerç de Barcelona i Turisme de Barcelona. (2) El conveni Destinació Barcelona 2019 (Ajuntament, Diputació i Turisme de Barcelona) comparteix la direcció estratègica de màrqueting de la Destinació entre Turisme de Barcelona i Diputació de Barcelona

Estats Financers 2019



Compte de resultats

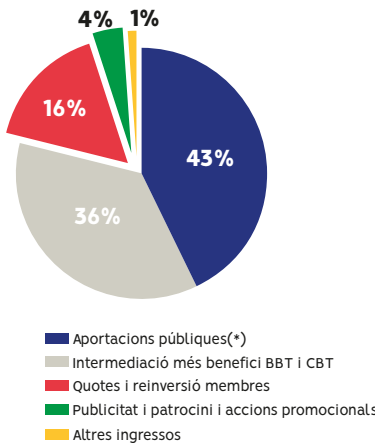
(1)	INGRESSOS TRIBUTARIS	2.613,33 €
	TRANSFERÈNCIES REBUDES	6.871.451,83 €
	VENDES I PRESTACIONS DE SERVEIS	49.494.600,45 €
	TOTAL DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA	56.368.665,61 €
	DESPESES DE PERSONAL	-7.392.512,26 €
	TRANSFERÈNCIES I SUBVENCIONS CONCEDIDES	-25.000,00 €
	APROVISIONAMENTS	-36.124.569,19 €
	ALTRES DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA	-9.879.186,34 €
	AMORTITZACIÓ DE L'IMMOBILITZAT	-278.884,34 €
	TOTAL DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA	-53.700.152,13 €
(2)	TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA	56.368.665,61 €
	TOTAL DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA	-53.700.152,13 €
	RESULTAT DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA	2.668.513,48 €
	ALTRES PARTIDES NO ORDINÀRIES	42.767,85 €
	RESULTAT DE LES OPERAC. NO FINANCERES	2.711.281,33 €
	INGRESSOS FINANCERS	41.925,51 €
	DESPESES FINANCERES	-340.676,38 €
	DETERIORAMENT DE VALOR I DE CRÈDITS	-666.161,97 €
	RESULTAT DE L'EXERCICI	1.746.368,49 €

Liquidació del pressupost: Ingressos

	TANCAMENT 2019
VENDA DE PRODUCTES I SERVEIS	40.285.835,31€
VENDA I GESTIÓ DE PRODUCTES TURÍSTICS	6.141.923,43€
QUOTES PER PRESTACIÓ DE SERVEIS	2.837.744,64€
PATROCINIS I PUBLICITAT	229.097,07€
REINTEGRAMENTS D'OPERACIONS CORRENTS	19.057,00€
TRANSFERÈNCIES AJUNTAMENT DE BARCELONA	7.543.560,88€
APORTACIONS CORPORACIONS DE DRET PÚBLIC	22.798,49€
APORTACIONS DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA	0,00€
INTERESSOS DE COMPTES BANCARIS	41.925,51€
PARTICIPACIÓ BENEFICI INVERSIONS FINANCERES	0,00€
REINTEGRAMENT DE PRÉSTECES I AVANÇAMENTS CONCEDITS	27.195,00€
TOTALS	57.149.137,33€

Naturalesa dels ingressos (marge comercial)

INTERMEDIACIÓ (INCLOU BENEFICI BBT)	5.730.036 €
QUOTES I REINVERSIÓ MEMBRES	2.463.758 €
APORTACIONS PÚBLIQUES AMB ROMANENTS AJUSTATS	6.846.636 €
PUBLICITAT I PATROCINI I ACCIONS PROMOCIONALS	603.083 €
ROMANENT I ALTRES INGRESSOS	110.976 €
TOTAL	15.754.549 €



Liquidació del pressupost: Despeses

	TANCAMENT 2019
PERSONAL LABORAL	5.674.441,36€
QUOTES, PRESTACIONS I DESP. SOCIALS A CÀRREC DE L'EMPRESA	1.611.039,32€
ARRENDAMENTS	535.903,92€
MANTENIMENT, REPARACIONS I CONSERVACIONS	274.366,26€
MATERIALS, SUBMINISTRAMENTS I ALTRES	45.007.391,63€
COMPRA DE MERCADERIES	36.168.287,42€
DESPESES DE PRODUCTES I INTERMEDIACIÓ	5.426.947,67€
RESTA	3.412.156,54€
INDEMNITZACIONS PER RAÓ DE SERVEIS	363.385,47€
DESPESES DE PUBLICACIONS	198.866,45€
DE PRÉSTECES I ALTRES OPERACIONS FINANCERES	343.160,51€
TRANSFERÈNCIES CORRENTS	25.000,00€
INVERSIONS	21.233,67€
PRÉSTECES A CURT TERMINI	24.100,00€
PASSIUS FINANCERS	1.142.000,00€
TOTALS	55.220.888,59€

Resum

TOTAL INGRESSOS	57.149.137,33 €
TOTAL DESPESES	55.220.888,59 €
RESULTAT PRESSUPOSTARI	1.928.248,74 €

DESVIACIONS DE FINANÇAMENT NEGATIU DE L'EXERCICI	678.227,30 €
DESVIACIONS DE FINANÇAMENT POSITIU	-1.375.092,46 €
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT	1.231.383,58 €