



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió

2017

Informe de l'activitat turística a Barcelona

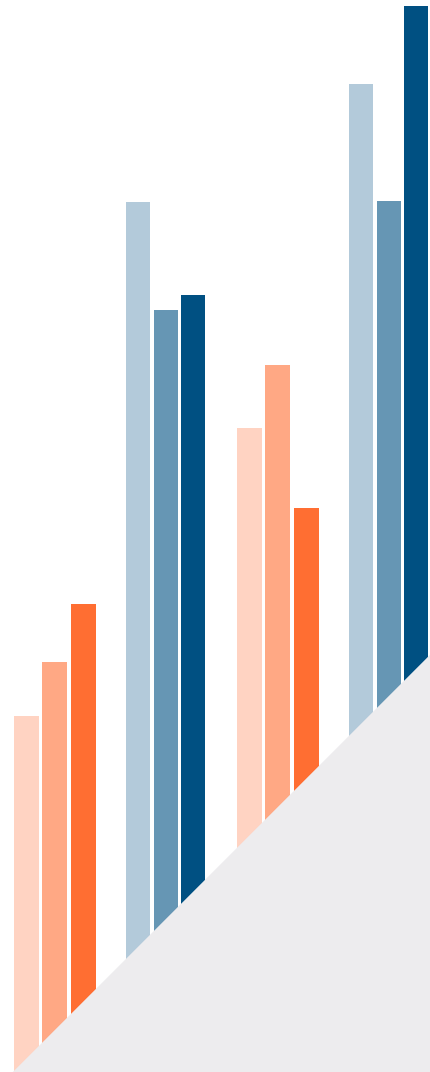
Informe de la actividad
turística en Barcelona

Barcelona tourism
activity report



PERFIL DEL TURISTA
PERFIL DEL TURISTA
PROFILE OF TOURIST

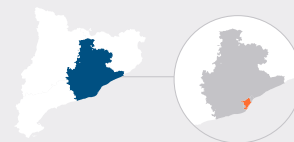
DESPESA DEL TURISTA
GASTO DEL TURISTA
TOURIST EXPENDITURE



PERFIL DEL TURISTA

PERFIL DEL TURISTA

PROFILE OF TOURIST



Motiu de viatge / Motivo de viaje / Purpose of visit

	Vacances-oci Vacacional-ocio Leisure	67,6 % 67,2 %
	Professional Profesional Profesional	21,3 % 21,0 %
	Personal i altres Personal y otros Others	11,1 % 11,8 %

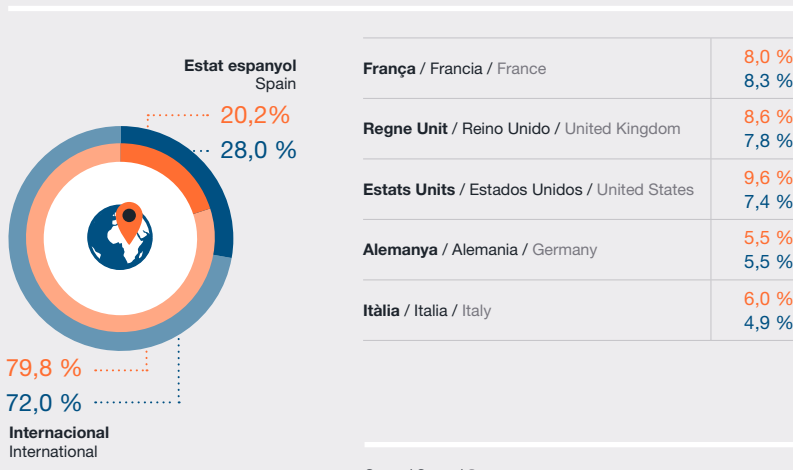
Acompanyants / Acompañantes / Accompanying persons

Parella / Pareja / Couple	39,6 % 45,6 %
Sol / Solo / Alone	30,0 % 26,2 %
Amics / Amigos / Friends	15,0 % 13,2 %
Amb fills / Con hijos / With children	7,2 % 11,5 %
Compans de feina / Compañeros de trabajo / Colleagues	7,6 % 8,4 %
Altres familiars / Otros familiares / Other family members	8,3 % 7,9 %

Transport utilitzat / Transporte utilizado / Transport used

	Avió Avión Plane	82,7 % 68,6 %
	Tren Tren Train	8,5 % 8,2 %
	Vehicle propi Vehículo propio Own vehicle	3,9 % 17,1 %
	Altres Otros Others	4,9 % 6,1 %

Turistes segons nacionalitat / Turistas según nacionalidad / Tourists by nationality



	Han visitat amb anterioritat Han visitado con anterioridad Previously visited	46,5 % 46,5 %
--	--	-------------------------

	Edat (Mitjana) Edad (Media) Age (average)	36,9 39,7
--	--	---------------------

Sexe / Sexo / Sex

	58,9 % 59,8 %
	41,1 % 40,2 %

DESPESA DEL TURISTA

GASTO DEL TURISTA

TOURIST EXPENDITURE

	Mitjana de despesa per persona Gasto medio por persona Average expenditure per person	414,6 € 377,6 €	56,1 € 54,4 €	79,4 € 66,5 €
	Transport (anada i tornada) Transporte (ida y vuelta) Transport (round-trip)		Coste de l'allotjament per dia Coste del alojamiento por día Cost of accommodation per day	Despesa durant l'estada per nit Gasto durante la estancia por noche Expenditure during the stay per night

Font 2017: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017. Ajuntament de Barcelona / Fuente 2017: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en el destino Barcelona 2017. Ayuntamiento de Barcelona / Source 2017: Survey of profile and habits of tourists in Barcelona destination 2017. Barcelona City Council.

Nota: Turistes en tot tipus d'allotjament, excepte segons nacionalitat que només fa referència a turistes en hotels a la ciutat de Barcelona i a turistes en establiments hotelers a la Destinació Barcelona (establiments hotelers inclou hotels, hotels apartaments o apartahotels, motels, hostals, pensions, fondes i cases d'hostes). / Nota: Turistas en todo tipo de alojamiento, excepto según nacionalidad que solo hace referencia a turistas en hoteles en la ciudad de Barcelona y a turistas en establecimientos hoteleros en la Destinación Barcelona (establecimientos hoteleros incluye hoteles, hoteles apartamentos o apartahoteles, moteles, hostales, pensiones, fondas y casas de huéspedes). / Note: Tourists in all kind of accommodations, excepts by nationalities which only refers to tourists in hotels in Barcelona city and tourists in hotels establishments in Destination Barcelona (hotels establishments includes hotels, Aparthotels, motels, inns, pensions and guesthouses).

4

p.4
PERFIL DEL TURISTA
PERFIL DEL TURISTA
PROFILE OF TOURIST

4.1 / p.4
Característiques generals
Características generales
General characteristics

4.2 / p.7
Nacionalitats
Nationalidades
Nationalities

4.3 / p.15
Motiu de viatge
Motivo de viaje
Purpose of visit

4.4 / p.18
Creueristes per nacionalitat
Crucéristas por nacionalidad
Cruise passengers by nationality

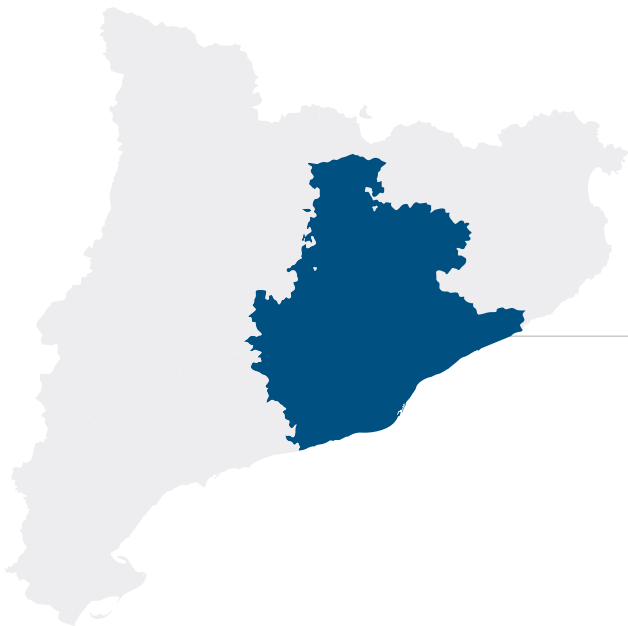
5

p.19
DESPESA DEL TURISTA
GASTO DEL TURISTA
TOURIST EXPENDITURE

5.1 / p.19
Mitjana de despesa
Gasto medio
Average expenditure

5.2 / p.20
Devolució de l'IVA a extracomunitaris
Devolución del IVA a extracomunitarios
Tax refund to Non-EU visitors

DESTINACIÓ BARCELONA
DESTINO BARCELONA
DESTINATION BARCELONA



BARCELONA CIUTAT
BARCELONA CIUDAD
BARCELONA CITY

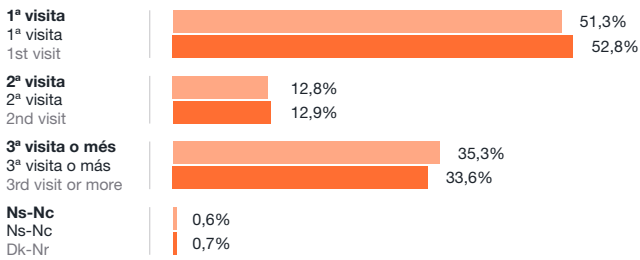


4.1 CARATERÍSTIQUES GENERALS
 CARACTERÍSTICAS GENERALES
 GENERAL CHARACTERISTICS

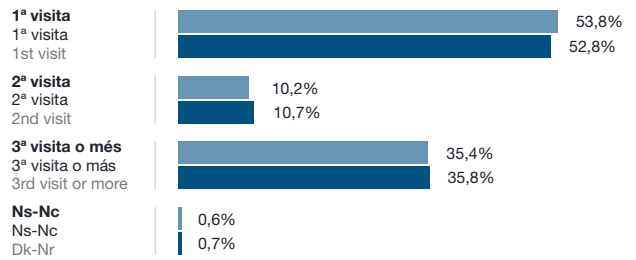
Repetició
 Repetición
 Repetitiveness

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels
 Total turistes* / Total turistas* / All tourists*



Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels
 Total turistes* / Total turistas* / All tourists*



Sexe (%)
 Sexo (%)
 Sex (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Turistes en hotels Turistas en hoteles Tourists in hotels						Total turistes* Total turistas* All tourists*		
	1990	2000	2010	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Home Hombre Man	80,0	59,5	60,4	64,8	64,0	60,6	60,4	62,1	58,9
Dona Mujer Woman	20,0	40,5	39,6	35,2	36,0	39,4	39,6	37,9	41,1
						62,0			59,8
						38,0			40,2

Font 2017: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017. Ajuntament de Barcelona. 2014-2016: Enquesta a turistes de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. 2013 i anterior: "Enquesta a turistes" Institut DYM per a Turisme de Barcelona. Estadístiques oficials.

Fuente 2017: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en el destino Barcelona 2017. Ayuntamiento de Barcelona. 2014-2016: Encuesta a turistas de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona. 2013 y anterior: "Encuesta a turistas" Instituto DYM para Turismo de Barcelona. Estadística oficial.

Source 2017: Survey of profile and habits of tourists in Barcelona destination 2017. Barcelona City Council. 2014-2016: Survey of Tourism of Barcelona. Barcelona City Council. 2013 and earlier: "Tourist survey" Instituto DYM for Tourism of Barcelona. Official statistics.

*Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kind of accommodation.

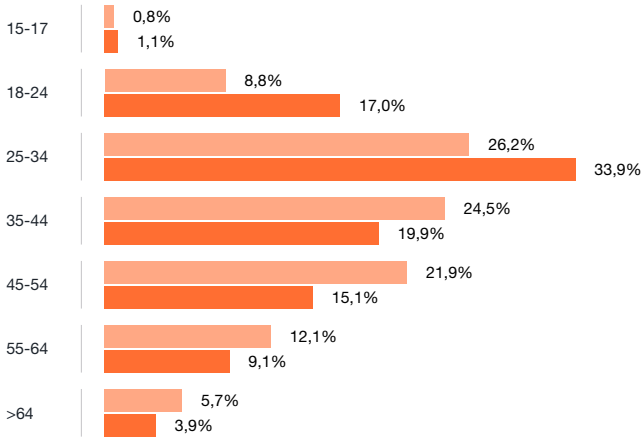
Edat

Edad

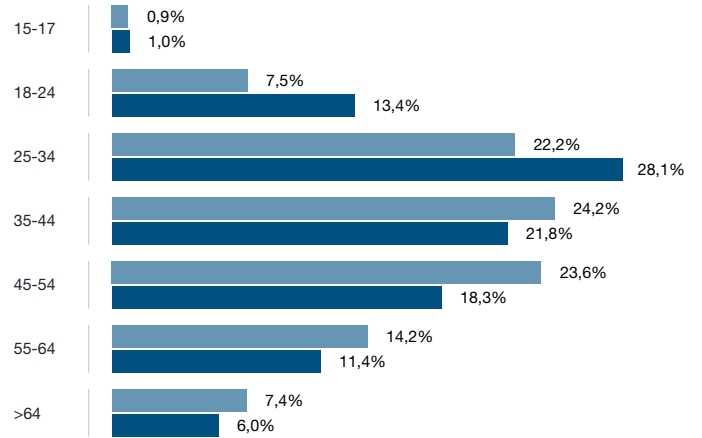
Age

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels
Total turistes* / Total turistas* / All tourists*



Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels
Total turistes* / Total turistas* / All tourists*



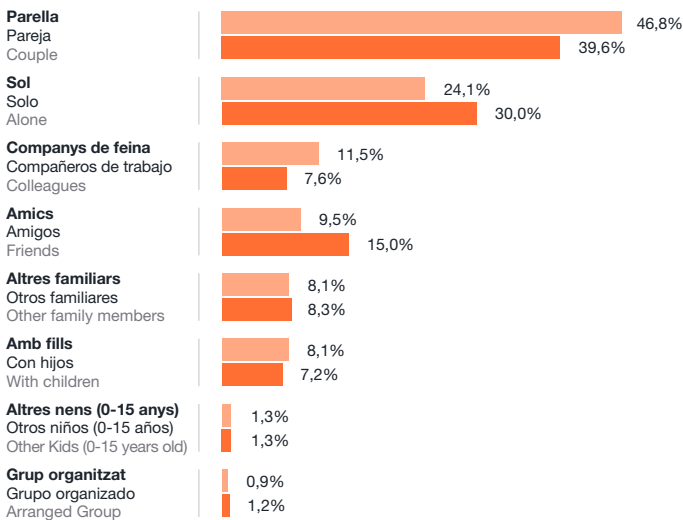
Acompanyants

Acompañantes

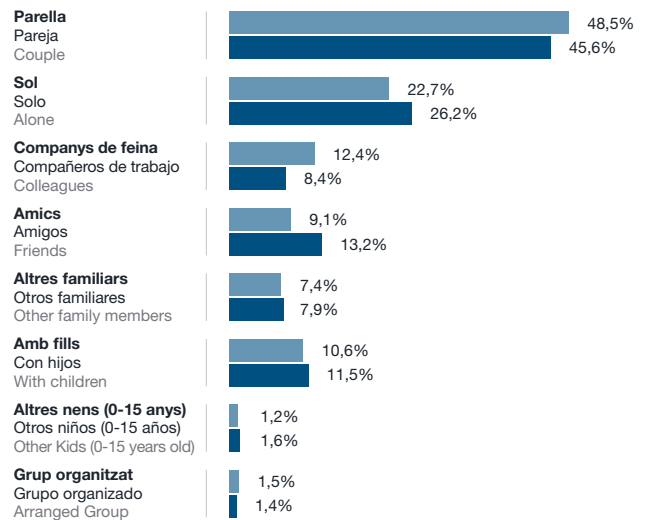
Accompanying persons

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels
Total turistes* / Total turistas* / All tourists*



Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels
Total turistes* / Total turistas* / All tourists*



Font 2017: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017. Ajuntament de Barcelona.
Fuente 2017: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en el destino Barcelona 2017. Ayuntamiento de Barcelona.
Source 2017: Survey of profile and habits of tourists in Barcelona destination 2017. Barcelona City Council.

*Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kind of accommodation.

Contractació del viatge (%)

Contractación del viaje (%)

Trip arrangements (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Turistes en hotels Turistas en hoteles Tourists in hotels						Total turistes* Total turistas* All tourists*		
	2000	2005	2010	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Pel seu compte Por cuenta propia Independently	32,7	59,6	44,2	67,0	64,5	66,4	81,4	78,5	78,3
Parcialment amb TTOO/AAVV Parcialmente con TTOO/AAVV Part of the trip with T.Operator and/or T.Agent	24,0	9,6	7,0	5,0	2,7	4,3	3,4	2,0	3,0
Tot el viatge amb TTOO/AAVV Todo el viaje con TTOO/AAVV Entire trip with T.Operator and/or T.Agent	43,3	30,8	15,0	11,1	8,1	8,4	6,0	4,5	5,0
Contractat per l'empresa (1) Contratado por la empresa Contracted by company	-	-	33,3	19,4	19,7	18,3	10,6	11,2	10,8
Contractat per altres organitzacions (2) Contratado por otras organizaciones Contracted by other organizations	-	-	-	2,4	2,5	2,2	1,8	2,1	1,7
NS-NC NS-NC DK-NR	-	-	-	0,0	6,7	4,0	0,0	4,7	3,8
						4,1			3,7

(1) L'any 2006 s'afegeix l'opció de contractar a través de l'empresa, abans inclòs a "tot el viatge amb TTOO/AAVV". "Viatge a mida, personalitzat i exclusiu" 2010-2012.

En 2006 se añade la opción de contratar a través de la empresa, antes incluido en "todo el viaje con TTOO/AAVV". "Viaje a medida, personalizado y exclusivo" 2010-2012.

In 2006 the option of arranging the trip through the company was added, formerly included in "entire trip with T.Operator/T.Agent." "Tailor-made, personalised and exclusive trip" 2010-2012.

(2) Abans 2016: organitzat per col·legi/universitat... / anterior 2016: organizado por colegio/universidad... / Before 2016: Arranged by school/university...

2015-2017: resposta múltiple / respuesta múltiple/ multiple response.

Mitjà de transport utilitzat (%)

Medio de transporte utilizado (%)

Means of transport used (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Turistes en hotels Turistas en hoteles Tourists in hotels						Total turistes* Total turistas* All tourists*		
	2000	2005	2010	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Avió Avión Plane	68,4	79,1	75,8	80,0	86,6	86,1	75,9	81,7	82,7
Tren (1) Tren Train	10,5	5,6	11,2	9,8	6,6	7,3	11,2	8,1	8,5
Vehícle propi (2) Vehículo propio Own vehicle	15,0	12,9	8,4	6,6	4,1	3,5	6,2	5,0	3,9
Altres Otros Others	6,1	2,4	4,6	3,6	2,7	3,1	6,7	5,2	4,9
Total Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
						100,0			100,0

(1) Inclou AVE / incluye AVE / includes High Speed Train.

(2) Abans 2014: cotxe / anterior 2014: coche / before 2004: car.

Font 2017: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017. Ajuntament de Barcelona. 2014-2016: Enquesta a turistes de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. 2013 i anterior: "Enquesta a turistes" Institut DYM per a Turisme de Barcelona. Estadístiques oficials.

Fuente 2017: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en el destino Barcelona 2017. Ayuntamiento de Barcelona. 2014-2016: Encuesta a turistas de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona. 2013 y anterior: "Encuesta a turistas" Instituto DYM para Turismo de Barcelona. Estadística oficial.

Source 2017: Survey of profile and habits of tourists in Barcelona destination 2017. Barcelona City Council. 2014-2016: Survey of Tourism of Barcelona. Barcelona City Council. 2013 and earlier: "Tourist survey" Instituto DYM for Turismo de Barcelona. Official statistics.

*Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kind of accommodation.

4.2 NACIONALITATS

NACIONALIDADES

NATIONALITIES

Turistes en hotels segons nacionalitat

Turistas en hoteles según nacionalidad

Tourists in hotels by nationality

(En % sobre el total turistes / En % sobre el total turistas / % of total tourists)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■

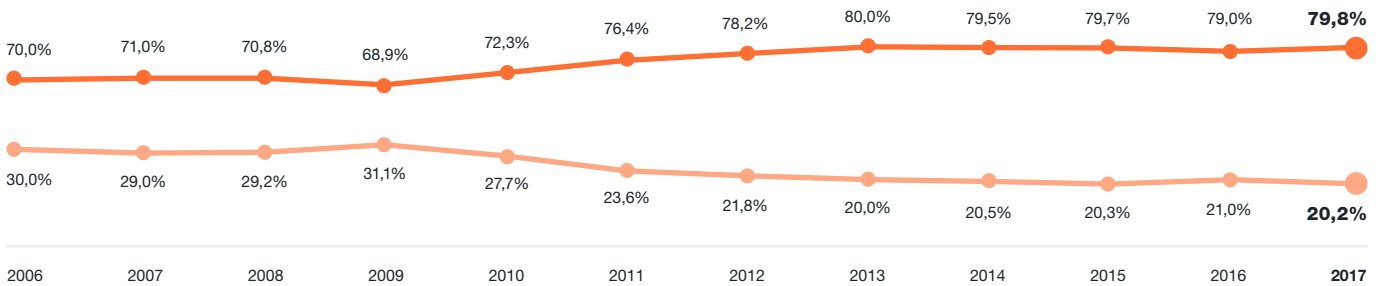
	2013	2014	2015	2016	2017	Rànkning 17/16
1 Estat espanyol / Spain	20,0%	20,5%	20,3%	21,0%	20,2%	=
2 Estats Units / United States	8,3%	8,3%	8,7%	8,4%	9,6%	↑
3 Regne Unit / United Kingdom	8,3%	8,6%	8,7%	9,0%	8,6%	↓
4 França / France	8,4%	8,6%	8,2%	8,4%	8,0%	=
5 Itàlia / Italy	5,9%	6,2%	6,5%	6,4%	6,0%	=
6 Alemanya / Germany	6,0%	6,2%	6,0%	6,0%	5,5%	=
7 Països Baixos / Netherlands	2,8%	2,8%	2,8%	2,3%	2,4%	=
8 Japó / Japan	2,2%	2,2%	2,0%	1,8%	2,1%	↑
9 Rússia / Russia	3,1%	2,5%	1,7%	1,5%	1,8%	↑
10 Suïssa / Switzerland	2,0%	1,9%	2,0%	1,8%	1,7%	↓
11 Bèlgica / Belgium	1,9%	1,9%	1,8%	1,6%	1,7%	↓
12 Suècia / Sweden	2,0%	1,8%	1,7%	1,6%	1,6%	↓
13 Portugal / Portugal	1,2%	1,3%	1,1%	1,2%	1,3%	=
14 Noruega / Norway	1,5%	1,4%	1,2%	1,1%	1,0%	=
15 Dinamarca / Denmark	1,0%	0,9%	1,0%	1,0%	1,0%	=
16 Irlanda / Ireland	0,9%	0,9%	0,9%	1,0%	0,9%	=
17 Polònia / Poland	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%	0,9%	↑
18 Àustria / Austria	1,0%	1,1%	1,1%	1,0%	0,8%	↓
19 Finlàndia / Finland	0,9%	1,0%	0,9%	0,7%	0,7%	=
20 Grècia / Greece	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	=
21 República Txeca / Czech Republic	0,3%	0,2%	0,3%	0,3%	0,3%	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	6,6%	6,2%	6,1%	6,4%	7,4%	=
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,8%	2,2%	2,1%	2,2%	2,1%	=
Resta de la UE / Rest of the EU	1,7%	1,8%	1,7%	1,9%	1,9%	=
Països africans / African countries	1,2%	1,3%	1,5%	1,7%	1,7%	=
Resta del món / Rest of the World	8,6%	8,9%	10,3%	10,4%	10,6%	=
Total internacional / Total international	80,0%	79,5%	79,7%	79,0%	79,8%	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Evolució de turistes en hotels segons procedència

Evolución de turistas en hoteles según procedencia

Evolution of tourists in hotels by origin

■ Internacional / Internacional / International
■ Estat espanyol / España / Spain



BARCELONA CIUTAT / BARCELONA CIUDAD / BARCELONA CITY

Font: Turisme de Barcelona a partir de dades de l'Idescat i de l'Enquesta d'Ocupació Hotelera de l'INE / Fuente: Turisme de Barcelona a partir de datos del Idescat y de la Encuesta de Ocupación Hotelera del INE / Source: Turisme de Barcelona based on data from Idescat and the INE.

Turistes en establiments hotelers segons nacionalitat

Turistas en establecimientos hoteleros según nacionalidad

Tourists in hotels establishments by nationality

(En % sobre el total turistes / En % sobre el total turistas / % of total tourists)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

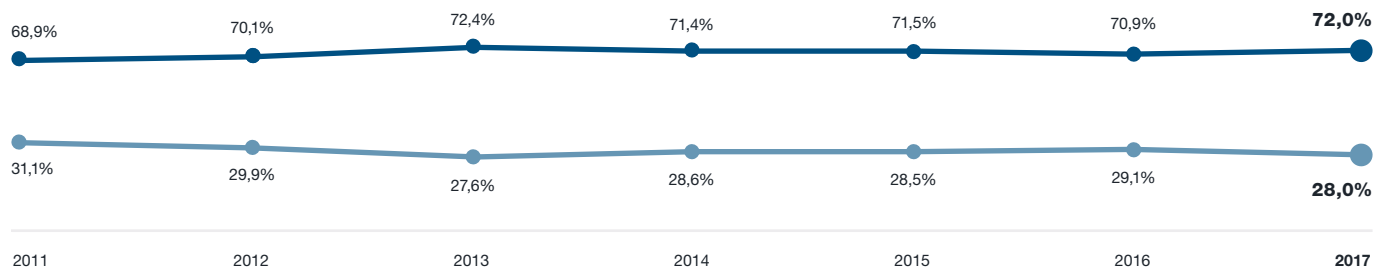
	2013	2014	2015	2016	2017	Rànkings 17/16
1 Estat espanyol / Spain	27,6%	28,6%	28,5%	29,1%	28,0%	=
2 França / France	8,3%	8,7%	8,9%	9,0%	8,3%	=
3 Regne Unit / United Kingdom	7,9%	7,9%	8,0%	8,2%	7,8%	=
4 Estats Units / United States	6,3%	6,1%	6,5%	6,4%	7,3%	=
5 Alemanya / Germany	6,0%	6,1%	6,0%	6,0%	5,5%	=
6 Itàlia / Italy	4,8%	5,0%	5,3%	5,2%	4,9%	=
7 Països Baixos / Netherlands	3,1%	2,8%	2,9%	2,4%	2,6%	=
8 Rússia / Russia	3,8%	3,2%	1,8%	1,6%	2,0%	=
9 Bèlgica / Belgium	1,8%	1,7%	1,8%	1,6%	1,6%	=
10 Japó / Japan	1,8%	1,7%	1,6%	1,3%	1,5%	↑
11 Suïssa / Switzerland	1,6%	1,6%	1,6%	1,5%	1,5%	↓
12 Suècia / Sweden	1,6%	1,4%	1,3%	1,2%	1,3%	=
13 Portugal / Portugal	1,1%	1,2%	1,1%	1,2%	1,2%	=
14 Polònia / Poland	1,0%	1,0%	0,9%	1,1%	1,1%	=
15 Noruega / Norway	1,2%	1,1%	1,0%	0,9%	0,9%	=
16 Dinamarca / Denmark	0,8%	0,8%	0,9%	0,8%	0,8%	=
17 Irlanda / Ireland	0,7%	0,7%	0,8%	0,8%	0,8%	=
18 Àustria / Austria	0,8%	0,8%	0,9%	0,7%	0,6%	=
19 Finlàndia / Finland	0,7%	0,8%	0,7%	0,6%	0,6%	=
20 República Txeca / Czech Republic	0,4%	0,4%	0,3%	0,4%	0,4%	=
21 Grècia / Greece	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	5,3%	4,7%	4,8%	5,0%	5,9%	=
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,8%	2,3%	2,2%	2,1%	2,2%	=
Resta de la UE / Rest of the EU	1,7%	1,8%	1,7%	1,9%	2,0%	=
Països africans / African countries	1,0%	1,0%	1,2%	1,4%	1,4%	=
Resta del món / Rest of the World	7,4%	8,0%	8,9%	9,1%	9,5%	=
Total internacional / Total international	72,4%	71,4%	71,5%	70,9%	72,0%	
Total general	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Evolució de turistes en establiments hotelers segons procedència

Evolución de turistas en establecimientos hoteleros según procedencia

Evolution of tourists in hotels establishments by origin

■ Internacional / Internacional / International
■ Estat espanyol / España / Spain



DESTINACIÓ BARCELONA / DESTINO BARCELONA / DESTINATION BARCELONA

Font: Enquesta d'Ocupació Hotelera de l'INE / Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera del INE / Source: INE's Hotel Occupancy survey.

Nota: Establiments hotelers inclou hotels, hotels apartaments o apartahotels, motels, hostals, pensions, fondes i casa d'hostes.

Nota: Establecimientos hoteleros incluye hoteles, hoteles apartamentos o apartahoteles, moteles, hostales, pensiones, fondas y casas de huéspedes.

Note: Hotels establishments includes hotels, aparthotels, motels, inns, pensions and guesthouses.

Pernotacions en hotels segons nacionalitat

Pernotaciones en hoteles según nacionalidad

Overnights in hotels by nationality

(En % sobre el total turistes / En % sobre el total turistas / % of total tourists)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■

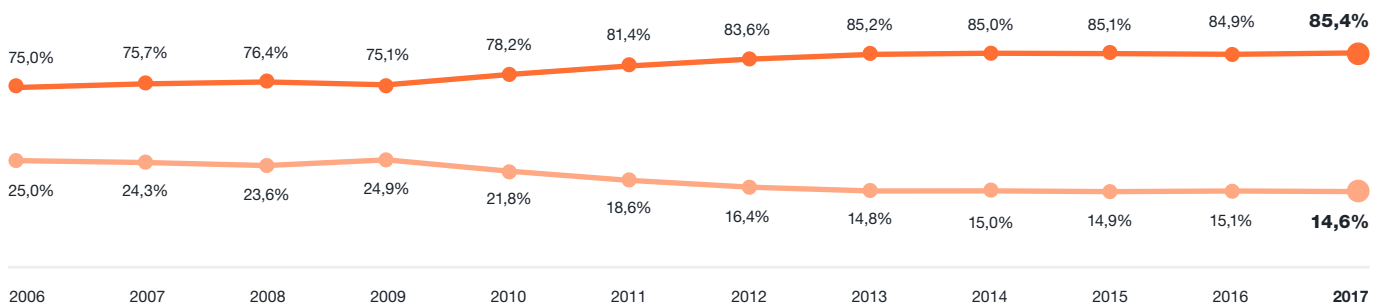
	2013	2014	2015	2016	2017	Rànkning 17/16
1 Estat espanyol / Spain	14,8%	15,0%	14,9%	15,1%	14,6%	=
2 Estats Units / United States	8,3%	8,4%	8,9%	8,6%	10,0%	↑
3 Regne Unit / United Kingdom	8,7%	9,0%	9,2%	9,7%	9,2%	↓
4 França / France	7,8%	8,2%	7,7%	7,9%	7,2%	=
5 Alemanya / Germany	6,8%	7,2%	6,8%	7,0%	6,2%	=
6 Itàlia / Italy	6,2%	6,6%	7,1%	6,9%	6,2%	=
7 Països Baixos / Netherlands	2,9%	2,9%	2,9%	2,4%	2,5%	=
8 Rússia / Russia	3,9%	3,2%	2,0%	1,8%	2,1%	↑
9 Japó / Japan	2,1%	2,0%	1,9%	1,7%	2,0%	↑
10 Suècia / Sweden	2,5%	2,2%	2,0%	1,9%	1,9%	↓
11 Suïssa / Switzerland	2,1%	2,1%	2,1%	2,0%	1,8%	↓
12 Bèlgica / Belgium	2,1%	2,0%	1,9%	1,8%	1,8%	↓
13 Noruega / Norway	1,8%	1,8%	1,5%	1,4%	1,3%	=
14 Portugal / Portugal	1,1%	1,2%	1,0%	1,1%	1,2%	↑
15 Dinamarca / Denmark	1,2%	1,2%	1,2%	1,2%	1,2%	↓
16 Àustria / Austria	1,2%	1,3%	1,3%	1,1%	1,0%	↓
17 Polònia / Poland	0,9%	0,9%	0,9%	1,0%	1,0%	↑
18 Irlanda / Ireland	0,9%	0,9%	0,9%	1,0%	0,9%	↓
19 Finlàndia / Finland	1,1%	1,2%	1,1%	0,9%	0,8%	=
20 Grècia / Greece	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	=
21 República Txeca / Czech Republic	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	7,2%	6,6%	6,7%	7,1%	8,3%	=
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,9%	2,4%	2,3%	2,4%	2,3%	=
Resta de la UE / Rest of the EU	1,9%	1,9%	1,9%	2,1%	2,1%	=
Països africans / African countries	1,5%	1,5%	1,7%	1,8%	1,8%	=
Resta del món / Rest of the World	9,2%	9,6%	11,1%	11,3%	11,6%	=
Total internacional / Total international	85,2%	85,0%	85,1%	84,9%	85,4%	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Evolució de pernotacions en hotels segons procedència

Evolución de pernotaciones en hoteles según procedencia

Evolution of overnights in hotels by origin

■ Internacional / Internacional / International
 ■ Estat espanyol / España / Spain



Pernotacions en establiments hotelers segons nacionalitat

Pernotaciones en establecimientos hoteleros según nacionalidad

Overnights in hotels establishments by nationality

(En % sobre el total turistes / En % sobre el total turistas / % of total tourists)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

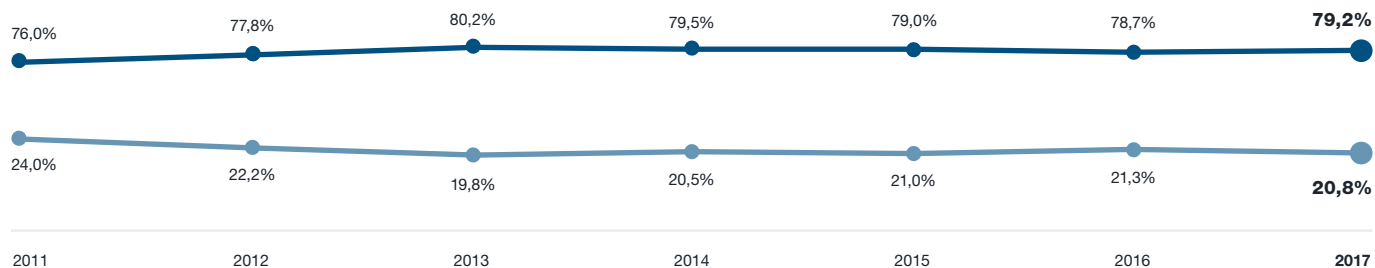
	2013	2014	2015	2016	2017	Rànkings 17/16
1 Estat espanyol / Spain	19,8%	20,5%	21,0%	21,3%	20,8%	=
2 Regne Unit / United Kingdom	9,0%	9,0%	9,7%	10,0%	9,6%	=
3 França / France	7,7%	8,4%	8,7%	8,9%	8,0%	=
4 Estats Units / United States	5,8%	5,8%	6,2%	6,4%	7,2%	↑
5 Alemanya / Germany	7,9%	8,2%	8,0%	7,9%	7,1%	↓
6 Itàlia / Italy	4,9%	5,2%	5,6%	5,4%	5,0%	=
7 Països Baixos / Netherlands	4,6%	3,8%	3,7%	3,1%	3,6%	=
8 Rússia / Russia	6,9%	5,9%	2,8%	2,6%	3,2%	=
9 Bèlgica / Belgium	2,2%	2,1%	2,3%	2,1%	2,0%	=
10 Polònia / Poland	1,5%	1,3%	1,3%	1,5%	1,8%	↑
11 Suïssa / Switzerland	1,6%	1,7%	1,7%	1,7%	1,5%	↓
12 Suècia / Sweden	1,8%	1,7%	1,6%	1,5%	1,5%	=
13 Japó / Japan	1,5%	1,4%	1,3%	1,2%	1,3%	=
14 Portugal / Portugal	1,0%	1,1%	0,9%	1,0%	1,1%	↑
15 Noruega / Norway	1,4%	1,4%	1,3%	1,1%	1,1%	↓
16 Dinamarca / Denmark	1,0%	1,0%	1,1%	1,0%	1,0%	=
17 Irlanda / Ireland	0,7%	0,8%	0,8%	0,9%	0,8%	=
18 Àustria / Austria	0,9%	0,9%	1,0%	0,9%	0,7%	=
19 Finlàndia / Finland	0,8%	0,9%	0,8%	0,7%	0,6%	=
20 República Txeca / Czech Republic	0,6%	0,5%	0,4%	0,5%	0,6%	=
21 Grècia / Greece	0,4%	0,3%	0,4%	0,3%	0,4%	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	5,1%	4,8%	4,9%	5,2%	6,1%	=
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,7%	2,3%	2,4%	2,2%	2,2%	=
Resta de la UE / Rest of the EU	1,9%	2,0%	2,1%	2,3%	2,4%	=
Països africans / African countries	1,1%	1,1%	1,3%	1,4%	1,4%	=
Resta del món / Rest of the World	7,0%	7,6%	8,8%	9,0%	9,1%	=
Total internacional / Total international	80,2%	79,5%	79,0%	78,7%	79,2%	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Evolució de pernotacions en establiments hotelers segons procedència

Evolución de pernotaciones en establecimientos hoteleros según procedencia

Evolution of overnights in hotels establishments by origin

■ Internacional / Internacional / International
■ Estat espanyol / España / Spain



DESTINACIÓ BARCELONA / DESTINO BARCELONA / DESTINATION BARCELONA

Font: Enquesta d'Ocupació Hotelera de l'INE / Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera del INE / Source: INE's Hotel Occupancy survey.

Nota: Establiments hotelers inclou hotels, hotels apartaments o apartahotels, motels, hostals, pensions, fondes i casa d'hostes.

Nota: Establecimientos hoteleros incluye hoteles, hoteles apartamentos o apartahoteles, moteles, hostales, pensiones, fondas y casas de huéspedes.

Note: Hotels establishments includes hotels, aparthotels, motels, inns, pensions and guesthouses.

Motiu de viatge segons nacionalitat (%)

Motivo de viaje según nacionalidad (%)

Purpose of visit according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Estat espanyol		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL	
	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*
Vacances-oci	35,2	35,2	65,4	68,8	77,5	80,5	74,4	75,6	73,9	73,2	76,2	77,3	64,5	67,6
Vacacional-ocio Leisure	45,2	51,9	63,4	67,9	72,8	77,0	71,2	73,5	65,0	67,4	78,0	78,9	62,9	67,2
Professional	55,6	39,8	30,9	19,4	17,5	12,3	22,8	15,7	23,7	17,0	19,9	16,7	30,6	21,3
Professional Professional	42,3	29,2	30,6	20,5	20,4	14,8	20,6	15,4	27,2	20,3	17,4	14,9	29,3	21,0
Personal i altres	9,2	25,0	3,7	11,8	5,0	7,2	2,8	8,7	2,4	9,8	3,9	6,0	4,9	11,1
Personal y otros Others	12,5	18,9	6,0	11,6	6,8	8,2	8,2	11,1	7,8	12,3	4,6	6,2	7,8	11,8
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Sexe segons nacionalitat (%)

Sexo según nacionalidad (%)

Sex according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Estat espanyol		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL	
	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*
Home	64,4	60,9	65,5	58,0	58,1	57,5	54,9	53,1	52,0	54,9	60,2	60,6	60,6	58,9
Hombre Man	64,6	59,7	67,2	60,6	59,9	58,8	55,9	55,2	59,1	58,4	62,3	61,4	62,0	59,8
Dona	35,6	39,1	34,5	42,0	41,9	42,5	45,1	46,9	48,0	45,1	39,8	39,4	39,4	41,1
Mujer Female	35,4	40,3	32,8	39,4	40,1	41,2	44,1	44,8	40,9	41,6	37,7	38,6	38,0	40,2
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Edat segons nacionalitat (%)

Edad según nacionalidad (%)

Age according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Estat espanyol		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL	
	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*
15-17 anys	0,3	1,7	0,9	1,4	0,2	1,1	0,0	0,5	1,3	0,6	0,6	0,6	0,8	1,1
15-17 años 15-17 years old	0,5	1,0	1,6	1,7	0,2	0,9	0,7	0,7	1,1	0,6	0,6	0,5	0,9	1,0
18-24 anys	6,6	16,7	5,2	19,9	4,5	14,1	9,8	19,1	18,9	23,3	10,6	17,6	8,8	17,0
18-24 años 18-24 years old	4,6	9,0	7,5	17,5	3,9	12,6	8,2	14,5	13,9	20,0	8,9	13,5	7,5	13,4
25-34 anys	21,9	29,1	30,3	34,1	16,2	24,5	28,2	37,5	31,0	35,7	20,8	25,8	26,2	33,9
25-34 años 25-34 years old	16,7	20,4	26,5	30,0	14,6	22,7	20,2	26,8	27,7	32,2	17,2	21,2	22,2	28,1
35-44 anys	32,4	23,6	21,8	16,5	23,4	20,0	24,4	17,6	20,6	17,5	19,5	14,7	24,5	19,9
35-44 años 35-44 years old	28,7	28,2	20,6	17,5	22,9	20,0	24,3	19,7	22,7	19,1	19,4	16,2	24,2	21,8
45-54 anys	21,8	15,5	25,8	16,4	25,0	18,4	23,0	16,3	17,9	13,8	26,1	22,1	21,9	15,1
45-54 años 45-54 years old	24,3	20,7	26,1	18,5	27,0	20,4	24,8	20,0	23,9	18,2	27,0	24,2	23,6	18,3
55-64 anys	12,2	9,3	13,1	9,9	17,1	13,0	10,6	5,7	8,3	7,8	13,7	12,7	12,1	9,1
55-64 años 55-64 years old	16,2	12,9	14,1	11,8	18,2	14,1	14,2	11,0	9,0	8,4	15,9	15,2	14,2	11,4
65 o més anys	4,8	4,1	2,9	1,8	13,6	8,9	4,0	3,3	2,0	1,3	8,7	6,5	5,7	3,9
65 o más años 65 years old or more	9,0	7,8	3,6	3,0	13,2	9,3	7,6	7,3	1,7	1,5	11,0	9,2	7,4	6,0
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Mitjana d'edat	41,6	37,5	41,1	35,9	47,0	41,2	40,1	35,3	36,3	34,5	43,3	40,1	41,2	36,9
Media de edad Average age	45,4	42,6	41,5	37,7	47,7	42,3	43,2	40,0	38,2	36,1	45,2	43,0	43,0	39,7

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017. Ajuntament de Barcelona. / Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en el destino Barcelona 2017. Ayuntamiento de Barcelona. / Source: Survey of profile and habits of tourists in Barcelona destination 2017. Barcelona City Council.

*Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kind of accommodation.

Contractació del viatge segons nacionalitat (%)

Contratación del viaje según nacionalidad (%)

Trip arrangements according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Estat espanyol		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		Total nacionalitats	
	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*
Pel seu compte	54,5	73,3	70,6	81,8	70,1	79,0	78,0	85,3	72,3	82,1	71,1	77,8	66,4	78,3
Por cuenta propia	61,0	75,4	64,6	77,7	67,6	76,6	77,4	82,2	66,9	77,2	64,3	72,2	63,8	75,5
Independently														
Parcialment amb TTOO/AAVV	3,5	2,2	1,9	0,9	4,1	2,5	3,8	1,7	1,1	1,6	4,9	3,4	4,3	3,0
Parcialmente con TTOO/AAVV	2,0	1,3	1,2	0,6	4,2	2,8	2,7	1,6	1,5	1,7	4,3	3,2	3,4	2,5
Part of the trip with T.Operator and/or T.Agent														
Tot el viatge amb TTOO/AAVV	6,1	3,7	8,1	4,0	15,5	8,9	2,7	2,0	7,6	5,1	8,8	5,9	8,4	5,0
Todo el viaje con TTOO/AAVV	4,8	3,1	10,6	5,9	14,2	8,8	3,8	2,7	7,5	5,4	17,9	12,8	10,0	6,3
Entire trip with T.Operator and/or T.Agent														
Contractat per l'empresa	33,4	17,5	17,5	9,6	11,5	7,6	14,8	9,2	16,8	10,2	10,8	7,8	18,3	10,8
Contratado por la empresa	29,0	16,9	19,7	11,6	13,8	9,3	13,4	9,6	21,3	14,1	10,5	7,9	19,3	12,3
Contracted by company														
Contractat per altres organitzacions	4,4	3,5	2,5	1,6	0,4	0,7	2,2	1,6	1,2	0,6	1,0	1,2	2,2	1,7
Contratado por otras organizaciones	3,6	2,6	2,9	1,8	1,8	1,4	1,9	2,0	1,3	0,8	0,9	1,1	2,4	1,8
Contracted by other organizations														

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple response.

Mitjà de transport utilitzat segons nacionalitat (%)

Medio de transporte utilizado según nacionalidad (%)

Means of transport used according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Estat espanyol		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		Total nacionalitats	
	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*
Avió	43,9	41,2	96,1	92,4	90,5	90,3	67,8	67,7	94,8	89,4	96,6	94,5	86,1	82,7
Avión	24,5	23,0	86,2	83,5	89,1	89,5	47,2	49,1	83,7	81,8	91,0	87,4	70,5	68,6
Plane														
Tren (1)	36,5	36,2	1,0	1,7	5,5	6,6	7,6	9,2	1,0	2,3	1,2	2,3	7,3	8,5
Tren	23,0	22,6	0,6	2,7	4,7	6,0	5,4	7,1	0,6	1,7	1,3	1,9	7,4	8,2
Train														
Vehícle propi	13,1	13,2	0,9	2,2	0,0	0,0	21,0	16,3	2,0	3,9	1,0	1,2	3,5	3,9
Vehículo propio	45,2	46,9	5,4	7,6	0,0	0,0	43,3	37,8	9,4	8,6	3,3	5,4	16,3	17,1
Own vehicle														
Altres	6,5	9,4	2,0	3,7	4,0	3,1	3,6	6,8	2,2	4,4	1,2	2,0	3,1	4,9
Otros	7,3	7,5	7,8	6,2	6,2	4,5	4,1	6,0	6,3	7,9	4,4	5,3	5,8	6,1
Others														
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017. Ajuntament de Barcelona / Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en el destino Barcelona 2017. Ayuntamiento de Barcelona / Source: Survey of profile and habits of tourists in Barcelona destination 2017. Barcelona City Council.

(1) Inclou AVE / incluye AVE / includes High Speed Train.

*Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kind of accommodation.

Repetició segons nacionalitat (%)

Repetición según nacionalidad (%)

Repetitiveness according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Estat espanyol		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL	
	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*
1ª visita	15,9	16,9	50,9	50,3	74,3	75,8	40,4	38,5	45,3	48,4	49,4	52,8	51,3	52,8
1ª visita	32,6	29,1	53,2	52,0	77,4	77,7	52,2	47,9	50,9	53,2	51,0	52,6	53,8	52,8
2ª visita	7,9	9,8	15,8	18,8	13,1	10,6	11,2	15,2	10,5	11,2	13,9	14,1	12,8	12,9
2ª visita	8,0	7,9	12,2	15,9	11,3	9,7	8,8	11,4	9,9	10,8	13,0	12,2	10,2	10,7
3ª visita	72,6	69,5	32,8	30,7	12,6	13,6	48,4	46,3	43,4	40,0	36,4	32,4	35,3	33,6
3ª visita	57,9	60,7	34,2	31,9	11,3	12,6	38,5	40,4	38,5	35,6	35,8	34,8	35,4	35,8
Ns-Nc	3,6	3,8	0,5	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4	0,3	0,7	0,6	0,7
Ns-Nc	1,5	2,3	0,4	0,2	0,0	0,0	0,5	0,3	0,7	0,4	0,2	0,4	0,6	0,7
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Acompanyants segons nacionalitat (%)

Acompañantes según nacionalidad (%)

Accompanying persons according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Estat espanyol		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL	
	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*
Parella	32,8	29,5	44,1	37,8	57,6	49,7	60,9	49,1	49,9	39,5	56,8	49,9	46,8	39,6
Parella	44,0	47,7	47,7	43,1	57,7	50,8	57,3	53,3	50,0	41,0	56,8	55,6	48,5	45,6
Sol	36,0	42,4	28,9	31,3	20,5	24,4	17,9	20,8	15,8	26,7	18,0	21,4	24,1	30,0
Sol	29,0	28,9	23,1	26,5	20,5	24,1	15,4	16,9	20,6	30,0	18,9	20,0	22,7	26,2
Companys de feina	18,7	10,8	9,8	5,9	5,5	3,8	7,5	5,2	9,6	6,6	6,7	5,2	11,5	7,6
Compañeros de trabajo	17,3	10,8	11,8	7,5	6,7	4,7	7,6	6,1	10,5	7,3	6,1	4,6	12,4	8,4
Amics	6,1	8,3	9,2	18,0	10,7	15,3	6,2	17,6	14,3	21,6	11,1	18,0	9,5	15,0
Amigos	5,8	8,4	10,0	16,0	10,5	14,5	9,2	15,6	13,0	18,2	11,5	15,5	9,1	13,2
Altres familiars	4,9	6,2	9,3	8,1	7,5	9,0	5,1	5,2	13,0	7,3	5,2	5,8	8,1	8,3
Otros familiares	4,1	6,1	6,6	7,1	6,9	8,6	9,5	7,8	9,4	5,9	7,2	8,6	7,4	7,9
Amb fills	5,6	5,4	6,7	6,4	11,2	10,9	9,1	6,8	8,1	7,0	10,9	10,1	8,1	7,2
Con hijos	11,7	18,4	12,2	12,0	10,8	11,0	10,8	9,8	9,7	8,1	12,7	12,4	10,6	11,5
Altres nens (0-15 anys)	0,2	0,6	1,2	1,2	0,3	0,9	2,0	1,7	2,2	1,8	0,8	1,4	1,3	1,3
Otros niños (0-15 años)	0,6	1,5	1,2	1,1	0,2	0,8	1,1	1,1	1,4	1,3	0,8	3,3	1,2	1,6
Grup organitzat	1,1	1,8	0,0	0,2	0,3	1,3	0,0	1,2	0,0	0,7	1,1	1,7	0,9	1,2
Grupo organizado	2,3	1,8	0,3	0,3	0,3	1,1	1,3	1,4	0,6	0,9	0,7	1,1	1,5	1,4

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple response.

Llocs que ha visitat segons nacionalitat

Lugares que ha visitado según nacionalidad

Places visited according to nationality

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■

	Estat espanyol		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit	
	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*
1	Les Rambles	Les Rambles	Les Rambles	Les Rambles	Les Rambles	Les Rambles	Les Rambles	Les Rambles	Les Rambles	Les Rambles	Les Rambles	Les Rambles
2	El Passeig de Gràcia	El Passeig de Gràcia	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	El Passeig de Gràcia	El Passeig de Gràcia	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic
3	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	El Port	El Port	La Sagrada Família	La Sagrada Família	La Sagrada Família	El Port	El Barri Gòtic	La Sagrada Família	El Port	La Sagrada Família
4	El Port	El Port	La Sagrada Família	La Sagrada Família	El Port	El Passeig de Gràcia	El Port	El Passeig de Gràcia	El Port	El Port	La Sagrada Família	El Port
5	La Sagrada Família	La Sagrada Família	El Passeig de Gràcia	Platges (sorra i bany)	El Passeig de Gràcia	El Port	El Passeig de Gràcia	La Sagrada Família	La Sagrada Família	El Barri Gòtic	El Passeig de Gràcia	El Passeig de Gràcia

El Port: El Port / Port Olímpic / Port Vell / Maremàgnum

4.3 MOTIU DE VIATGE

MOTIVO DE VIAJE

PURPOSE OF VISIT

Turistes segons motiu de viatge (%)

Turistas según motivo de viaje (%)

Tourists according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels						Total turistes* / Total turistas* / All tourists*		
	2000	2005	2010	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Vacances-oci / Vacacional-ocio / Leisure	51,5	42,0	50,1	55,8	55,9	64,5	64,8	65,0	67,6
						62,9			67,2
Professional / Profesional / Professional	45,7	53,6	42,0	35,7	36,0	30,6	22,2	23,4	21,3
						29,3			21,0
Personal i altres / Personal y otros / Others	2,8	4,4	7,9	8,5	8,1	4,9	13,0	11,6	11,1
						7,8			11,8
Total / Total / Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100
						100			100

Sexe segons motiu de viatge (%)

Sexo según motivo de viaje (%)

Sex according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Vacances-oci		Professional		Personal i altres		TOTAL	
	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*
Home / Hombre / Man	55,1	55,7	72,7	71,8	57,6	53,2	60,6	58,9
	56,9	56,7	74,7	73,6	56,5	52,9	62,0	59,8
Dona / Mujer / Woman	44,9	44,3	27,3	28,2	42,4	46,8	39,4	41,1
	43,1	43,3	25,3	26,4	43,5	47,1	38,0	40,2
Total / Total / Total	100	100	100	100	100	100	100	100
	100	100	100	100	100	100	100	100

Edat segons motiu de viatge (%)

Edad según motivo de viaje (%)

Age according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Vacances-oci		Professional		Personal i altres		TOTAL	
	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*
15-17 anys / 15-17 años / 15-17 years old	1,3	1,3	0,1	0,2	0,0	1,8	0,8	1,1
	1,4	1,3	0,0	0,1	0,7	1,5	0,9	1,0
18-24 anys / 18-24 años / 18-24 years old	11,6	19,5	2,5	5,1	12,1	24,8	8,8	17,0
	9,7	15,1	2,5	4,4	8,3	19,3	7,5	13,4
25-34 anys / 25-34 años / 25-34 years old	27,8	35,8	23,2	29,0	24,0	31,5	26,2	33,9
	22,7	29,0	21,9	26,0	19,3	26,8	22,2	28,1
35-44 anys / 35-44 años / 35-44 years old	20,1	16,7	34,5	31,5	18,9	16,5	24,5	19,9
	20,8	19,5	33,1	31,3	19,0	17,7	24,2	21,8
45-54 anys / 45-54 años / 45-54 years old	19,9	13,4	26,3	22,8	20,2	10,8	21,9	15,1
	21,4	16,8	28,0	25,1	24,0	14,6	23,6	18,3
55-64 anys / 55-64 años / 55-64 years old	12,3	8,9	11,2	9,6	15,3	9,7	12,1	9,1
	14,7	11,5	12,7	11,5	15,3	11,2	14,2	11,4
65 o més anys / 65 o más años / 65 years old or more	7,1	4,4	2,2	1,8	9,5	4,9	5,7	3,9
	9,3	6,8	1,8	1,6	13,4	8,9	7,4	6,0
Total / Total / Total	100	100	100	100	100	100	100	100
	100	100	100	100	100	100	100	100
Mitjana d'edat / Media de edad / Average age	40,7	36,1	42,1	40,2	42,5	35,6	41,2	36,9
	43,0	39,4	42,6	41,2	45,4	39,1	43,0	39,7

Font: 2017: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017. Ajuntament de Barcelona. 2014-2016: Enquesta a turistes de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. 2013 i anterior: "Enquesta a turistes" Institut DYM per a Turisme de Barcelona. Estadístiques oficials. / Fuente: 2017: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en el destino Barcelona 2017. Ayuntamiento de Barcelona. 2014-2016: Encuesta a turistas de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona. 2013 y anterior: "Encuesta a turistas" Instituto DYM para Turismo de Barcelona. Estadística oficial. / Source: 2017: Survey of profile and habits of tourists in Barcelona destination 2017. Barcelona City Council. 2014-2016: Survey of Tourism of Barcelona. Barcelona City Council. 2013 and earlier: "Tourist survey" Instituto DYM for Turismo de Barcelona. Official statistics

*Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kind of accommodation.

Contractació del viatge segons motiu de viatge (%)

Contratación del viaje según motivo de viaje (%)

Trip arrangements according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Vacances-oci		Professional		Personal i altres		TOTAL	
	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*
Pel seu compte	80,4	87,5	36,1	45,4	72,7	85,5	66,4	78,3
Por cuenta propia	77,0	85,1	32,7	40,1	73,7	83,7	63,8	75,5
Independently								
Parcialment amb TTOO/AAVV	5,6	3,6	1,7	1,5	4,4	2,0	4,3	3,0
Parcialmente con TTOO/AAVV	4,5	3,0	1,4	1,4	2,2	1,5	3,4	2,5
Part of the trip with T.Operator and/or T.Agent								
Tot el viatge amb TTOO/AAVV	11,5	6,1	2,1	2,1	8,1	3,6	8,4	5,0
Todo el viaje con TTOO/AAVV	14,4	8,2	1,9	1,9	5,0	3,3	10,0	6,3
Entire trip with T.Operator and/or T.Agent								
Contractat per l'empresa	0,5	0,3	57,3	48,7	7,5	2,3	18,3	10,8
Contratado por la empresa	0,8	0,5	61,8	54,6	9,3	4,0	19,3	12,3
Contracted by company								
Contractat per altres organitzacions	0,6	0,6	5,4	5,0	4,3	2,2	2,2	1,7
contratado por otras organizaciones	1,1	0,9	4,9	4,7	3,8	2,3	2,4	1,8
Contracted by other organizations								

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple response.

Mitjà de transport utilitzat segons motiu de viatge (%)

Medio de transporte utilizado según motivo de viaje (%)

Means of transport used according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Vacances-oci		Professional		Personal i altres		TOTAL	
	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*
Avió	86,7	85,1	86,4	81,9	76,4	69,4	86,1	82,7
Avión	71,1	69,3	74,6	73,0	49,0	56,5	70,5	68,6
Plane								
Tren (1)	5,9	6,6	9,5	11,6	12,5	14,7	7,3	8,5
Tren	6,1	6,2	10,4	12,0	7,4	13,3	7,4	8,2
Train								
Vehicle propi	3,4	3,2	3,0	4,3	7,7	7,1	3,5	3,9
Vehículo propio	16,5	18,7	11,2	10,6	34,0	20,1	16,3	17,1
Own vehicle								
Altres	4,0	5,1	1,1	2,2	3,4	8,8	3,1	4,9
Otros	6,3	5,8	3,8	4,4	9,6	10,1	5,8	6,1
Others								
Total	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	100	100	100	100	100	100	100	100

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017. Ajuntament de Barcelona. / Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en el destino Barcelona 2017. Ayuntamiento de Barcelona. / Source: Survey of profile and habits of tourists in Barcelona destination 2017. Barcelona City Council.

(1) Inclou AVE / incluye AVE / includes High Speed Train.

*Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kind of accommodation.

Repetició segons motiu de viatge (%)

Repetición según motivo de viaje (%)

Repetitiveness according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Vacances-oci		Professional		Personal i altres		TOTAL	
	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*
1ª visita	63,0	64,0	29,1	30,2	35,9	28,3	51,3	52,8
1ª visita								
1st visit	63,1	61,6	34,9	34,4	49,0	35,8	53,8	52,8
2ª visita	12,7	12,8	12,3	12,7	16,5	13,9	12,8	12,9
2ª visita								
2nd visit	9,7	10,4	10,1	10,8	14,1	11,8	10,2	10,7
3ª visita	23,9	22,9	57,5	55,8	45,6	55,9	35,3	33,6
3ª visita								
3rd visit	26,9	27,6	53,8	53,5	36,1	51,0	35,4	35,8
Ns-Nc	0,4	0,3	1,1	1,3	2,0	1,9	0,6	0,7
Ns-Nc								
Dk-Nr	0,3	0,4	1,2	1,3	0,8	1,4	0,6	0,7
Total	100	100	100	100	100	100	100	100
Total								
	100	100	100	100	100	100	100	100

Acompanyants segons motiu de viatge (%)

Acompañantes según motivo de viaje (%)

Accompanying persons according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Vacances-oci		Professional		Personal i altres		TOTAL	
	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*
Parella	64,7	51,5	9,9	10,9	41,3	22,9	46,8	39,6
Parella								
Couple	68,0	59,7	7,5	8,9	43,0	30,5	48,5	45,6
Sol	10,9	19,3	50,4	49,2	34,8	57,9	24,1	30,0
Sol								
Alone	9,6	15,1	50,0	49,2	27,2	48,5	22,7	26,2
Companys de feina	0,4	0,3	36,2	34,1	3,3	0,9	11,5	7,6
Compañeros de trabajo								
Colleagues	1,1	0,7	38,8	36,8	5,5	2,2	12,4	8,4
Amics	13,7	20,1	1,1	3,0	7,5	7,1	9,5	15,0
Amigos								
Friends	13,5	17,9	0,8	2,2	4,8	6,2	9,1	13,2
Altres familiars	11,1	10,4	1,9	2,2	8,5	7,5	8,1	8,3
Otros familiares								
Other family members	9,9	9,8	1,3	1,6	9,7	8,0	7,4	7,9
Amb fills	11,0	9,1	1,7	1,9	9,5	5,5	8,1	7,2
Con hijos								
With children	14,5	15,1	1,4	1,6	13,0	8,9	10,6	11,5
Altres nens (0-15 anys)	1,8	1,7	0,3	0,3	0,9	0,9	1,3	1,3
Otros niños (0-15 años)								
Other Kids (0-15 years old)	1,6	2,0	0,2	0,2	2,6	1,6	1,2	1,6
Grup organitzat	0,5	0,7	1,2	1,9	3,0	2,7	0,9	1,2
Grupo organizado								
Arranged Group	1,0	0,9	2,0	2,2	3,6	2,7	1,5	1,4

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple response.

Llocs que ha visitat segons motiu de viatge

Lugares que ha visitado según motivo de viaje

Places visited according to purpose of visit

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Vacances-oci		Professional		Personal i altres	
	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*
1	Les Rambles	Les Rambles	Les Rambles	Les Rambles	Les Rambles	Les Rambles
2	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	El Port	El Port	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic
3	La Sagrada Família	La Sagrada Família	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	El Passeig de Gràcia	El Passeig de Gràcia
4	El Port	El Passeig de Gràcia	El Passeig de Gràcia	El Passeig de Gràcia	La Sagrada Família	El Port
5	El Passeig de Gràcia	El Port	Platges (sorra i bany)	La Sagrada Família	El Port	La Sagrada Família

El Port: El Port / Port Olímpic / Port Vell / Maremàgnum

BARCELONA CIUTAT / BARCELONA CIUDAD / BARCELONA CITY

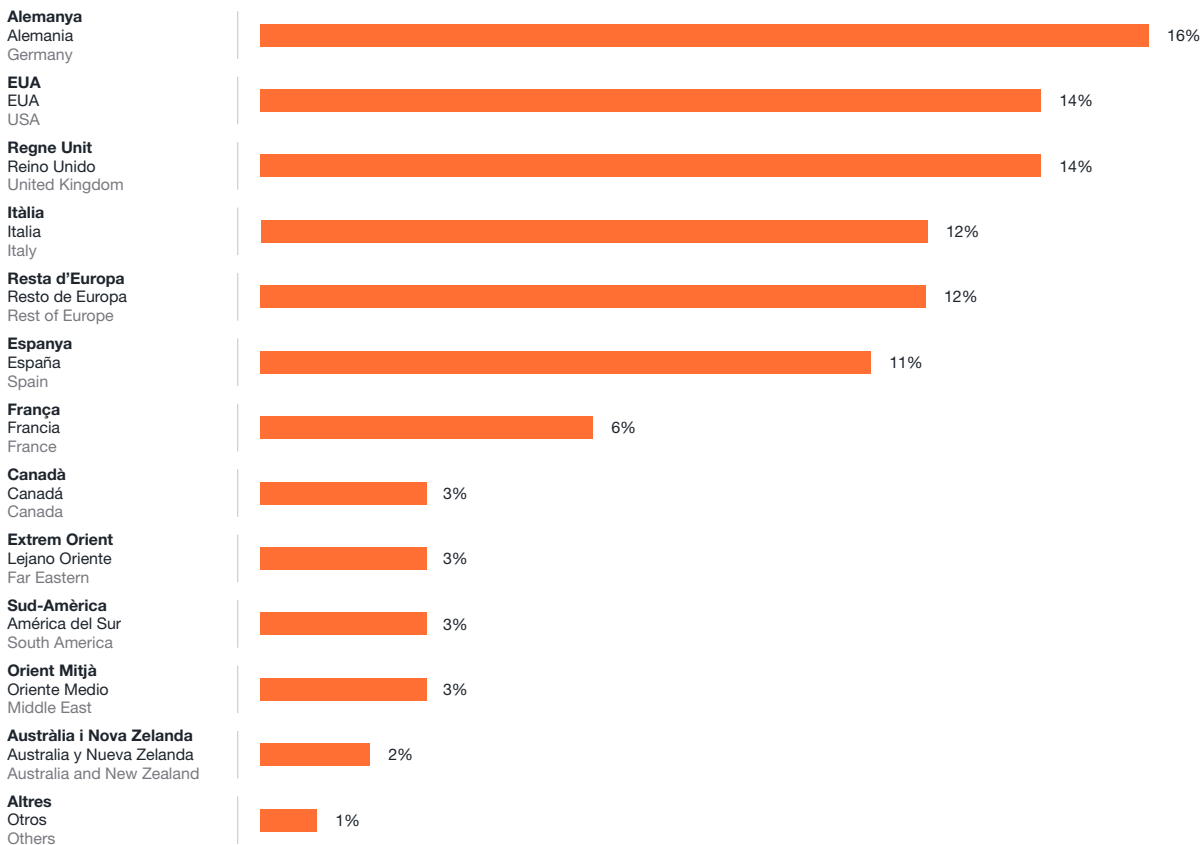
Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017. Ajuntament de Barcelona. / Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en el destino Barcelona 2017. Ayuntamiento de Barcelona. / Source: Survey of profile and habits of tourists in Barcelona destination 2017. Barcelona City Council.

*Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kind of accommodation.

4.4 CREUERISTES PER NACIONALITAT

CRUCERISTAS POR NACIONALIDAD

CRUISE PASSENGERS BY NATIONALITY



BARCELONA CIUTAT / BARCELONA CIUDAD / BARCELONA CITY

Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

5.1 MITJANA DE DESPESA GASTO MEDIO AVERAGE EXPENDITURE

Mitjana de despesa Gasto medio Average expenditure

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Turistes en hotels Turistas en hoteles Tourists in hotels			Total turistes* Total turistas* All tourists*		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Cost del viatge per persona (transport) (1) Coste del viaje por persona (transporte) (1) Cost of journey per person (transport) (1)	370,9 €	437,5 €	464,4 €	285,7 €	338,8 €	414,6 €
Cost de l'allotjament per persona i dia Coste del alojamiento por persona y día Cost of accommodation per person and day	99,0 €	101,5 €	92,9 €	54,1 €	60,7 €	56,1 €
Despesa durant l'estada per persona i nit (2) Gasto durante la estancia por persona y noche (2) Expenditure during the stay per person and night (2)	99,6 €	95,0 €	96,3 €	78,4 €	76,6 €	79,4 €
Cost del paquet turístic per persona Coste del paquete turístico por persona Cost of tourist package per person	1.097,5	1.155,3 €	1.475,9 €	1.024,7 €	1.129,0 €	1.388,7 €
			1.140,5 €			1.116,5 €

Mitjana de despesa segons nacionalitat Media de gasto según nacionalidad Average expenditure according to nationality

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Estat espanyol		EUA		Regne Unit		França		Itàlia		Alemanya		TOTAL	
	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*
Cost del viatge per persona (transport) (1) Coste del viaje por persona (transporte) (1) Cost of journey per person (transport) (1)	144,2 €	137,8 €	1.157,2 €	955,3 €	228,1 €	198,6 €	139,6 €	143,8 €	144,1 €	142,6 €	232,4 €	195,6 €	464,4 €	414,6 €
Cost de l'allotjament per persona i dia Coste del alojamiento por persona y día Cost of accommodation per person and day	87,1 €	41,6 €	132,5 €	86,4 €	81,2 €	60,3 €	74,8 €	48,1 €	79,7 €	47,9 €	88,8 €	51,6 €	92,9 €	56,1 €
Despesa durant l'estada per persona i nit (2) Gasto durante la estancia por persona y noche (2) Expenditure during the stay per person and night (2)	91,3 €	72,3 €	108,6 €	96,0 €	87,5 €	79,0 €	78,6 €	68,7 €	75,8 €	65,1 €	88,3 €	67,4 €	96,3 €	79,4 €
Cost del paquet turístic per persona Coste del paquete turístico por persona Cost of tourist package per person	1.321,7 €	1.196,6 €	2.741,4 €	2.741,4 €	764,4 €	750,2 €	487,2 €	465,1 €	733,6 €	627,3 €	719,4 €	704,0 €	1.475,9 €	1.388,7 €
	787,9 €	782,0 €	2.679,9 €	2.668,6 €	659,4 €	656,5 €	536,8 €	518,8 €	659,3 €	590,1 €	633,8 €	632,6 €	1.140,5 €	1.116,5 €

Mitjana de despesa segons motiu de viatge Media de gasto según motivo del viaje Average expenditure according to purpose of visit

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Vacances-oci		Professional		Personal i altres		TOTAL	
	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*	Hotel	Total*
Cost del viatge per persona (transport) (1) Coste del viaje por persona (transporte) (1) Cost of journey per person (transport) (1)	454,0 €	408,2 €	487,8 €	460,2 €	463,3 €	368,6 €	464,4 €	414,6 €
Cost de l'allotjament per persona i dia Coste del alojamiento por persona y día Cost of accommodation per person and day	78,6 €	50,1 €	131,5 €	98,5 €	73,0 €	26,2 €	92,9 €	56,1 €
Despesa durant l'estada per persona i nit (2) Gasto durante la estancia por persona y noche (2) Expenditure during the stay per person and night (2)	88,0 €	74,9 €	116,5 €	104,2 €	81,5 €	59,1 €	96,3 €	79,4 €
Cost del paquet turístic per persona Coste del paquete turístico por persona Cost of tourist package per person	1.493,2 €	1.462,7 €	1.194,9 €	982,9 €	1.597,4 €	1.112,5 €	1.475,9 €	1.388,7 €
	1.137,1 €	1.131,3 €	1.031,9 €	907,4 €	1.364,9 €	1.101,7 €	1.140,5 €	1.116,5 €

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017. Ajuntament de Barcelona. 2015-2016: Enquesta a turistes de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. / Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en el destino Barcelona 2017. Ayuntamiento de Barcelona. 2015-2016: Encuesta a turistas de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona. / Source: Survey of profile and habits of tourists in Barcelona destination 2017. Barcelona City Council. 2015-2016: Survey of Tourism of Barcelona. Barcelona City Council.

*Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kind of accommodation.

(1) Cost del transport del viatge d'anada i tornada / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta / Cost of transport of the outward and return journey

(2) No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Accommodation and outward and return transport costs are not included.

5.2 DEVOLUCIÓ DE L'IVA A EXTRACOMUNITARIS

DEVOLUCIÓN DEL IVA A EXTRACOMUNITARIOS

TAX REFUND TO NON-EU VISITORS

Despesa i reemborsament de l'IVA en efectiu dels turistes extracomunitaris

Gasto i reembolso del IVA en efectivo de los turistas extracomunitarios
Expenditure and Tax cash refund of Non-EU visitors

	2016	2017	% Var 17/16
Despesa (€)*			
Gasto*	28.927.423,26 €	48.436.248,77 €	67,4%
Expenditure*			
Reemborsament en efectiu (€)*			
Reembolso en efectivo*	3.754.522,72 €	6.154.202,67 €	63,9%
Cash refund *			

Font: Oficines de Turisme de Barcelona (Plaça Catalunya i Passatge de la Concepció). Juny 2016, nova àrea exclusiva d'atenció i ampliació horària. / Fuente: Oficinas de Turismo de Barcelona (Plaça Catalunya y Passatge de la Concepció). Junio 2016, nueva área exclusiva de atención y ampliación horaria. / Source: Turisme de Barcelona's offices (Plaça Catalunya and Passatge de la Concepció). June 2016, new exclusive area for attention and extension of opening hours.

*Total Global Blue, Premier Tax Free, Travel Tax Free i/y/ and Innova Tax Free.

Despesa* dels turistes extracomunitaris per país de residència

Gasto* de los turistas extracomunitarios por país de residencia
Expenditure* of Non-EU visitors by country of residence

País de residència País de residencia Country of residence	2016	2017	Despesa* Gasto* Expenditure*
			% Var 17/16
1 Argentina / Argentina	2.697.695 €	5.878.867 €	117,9%
2 Xina / China	2.779.503 €	5.352.135 €	92,6%
3 Rússia / Russia	2.208.703 €	3.326.573 €	50,6%
4 Rep. Corea / Rep. Korea	1.619.890 €	2.932.176 €	81,0%
5 Estats Units / United States	1.254.213 €	2.195.387 €	75,0%
6 Israel / Israel	1.168.652 €	1.756.059 €	50,3%
7 Brasil / Brazil	878.402 €	1.357.177 €	54,5%
8 Taiwan / Taiwan	486.936 €	675.534 €	38,7%
9 Ucraïna / Ukraine	465.875 €	564.055 €	21,1%
10 Singapur / Singapore	348.945 €	501.972 €	43,9%

Font / Fuente / Source: Global Blue

* Transaccions de Global Blue finalitzades i tramitades per Turisme de Barcelona / Transacciones de Global Blue finalizadas y tramitadas por Turisme de Barcelona / Completed Global Blue transactions, which has been done by Turisme de Barcelona.

Nota 1: Des de juny 2016, nova àrea exclusiva d'atenció i ampliació d'horari. 2015-2016: Enquesta a turistes de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. / Nota 1: Desde junio 2016, nueva área exclusiva de atención y ampliación de horario. 2015-2016: Encuesta a turistas de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona. / Note 1: From June 2016, new exclusive area for attention and extension of opening hours. 2015-2016: Survey of Tourism of Barcelona. Barcelona City Council.

Nota 2: Impacte de la conjuntura econòmica a diverses nacionalitats, millores fiscals. 2015-2016: Enquesta a turistes de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. / Nota 2: Impacto de la coyuntura económica en diversas nacionalidades, mejoras fiscales. 2015-2016: Encuesta a turistas de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona. / Note 2: Impact of the economic situation regarding different nationalities, tax improvements. 2015-2016: Survey of Tourism of Barcelona. Barcelona City Council.