

Barcelona Turisme



PROMOCIÓ I COMERCIALIZACIÓ

Promoció de Barcelona com a destinació vacacional, turisme cultural i segment LGBT de creuers

- ACCIÓNS DE PROMOCIÓ
- SEGMENT VACACIONAL
- 100** ACCIÓNS DE PROMOCIÓ
- 27 workshops
- 51 fam trips
- 11 fires
- 11 visites comercials



BCNSHOP

BARCELONASHOP

Plataforma i portal web de venda de productes turístics

- +200 productes i serveis
- +49 productes nous
- +100 restaurants

- COL-LABORADORS
- 138 empreses pròpies del programa (57) i d'altres programes turístics (75)
- 158 sol·licituds per a posar productes a la venda (45% d'empresadors)

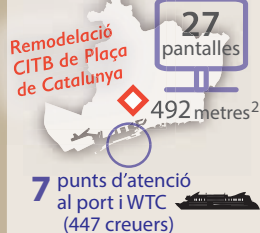


SERVEIS DATENCI (SAT)

3.406.509 persones ateses

4.402.525 operacions fetes

26 punts d'atenció



BARCELONA SPORTS

Promoció de grans esdeveniments esportius

Més de **2,8 milions** D'ESPECTADORS A LES COMPETICIONS DEL PROGRAMA

- COMPETICIONS DESTACADES
- GRAN PREMI DE FÒRMULA 1
- BARCELONA WORLD RACE
- LLIGA DE FÚTBOL DE 1ª DIVISIÓ
- TROFEU CONDE DE GODÓ



NOVA WEB



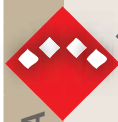
BARCELONA PIRINEUS - NEU I MUNTANYA

Extensió del turisme més enllà de Barcelona. Turisme urbà més turisme de neu i muntanya

MEMBRES

- ASSOCIACIÓ CATALANA D'ESTACIONS D'ESQUÍ
- PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA-GIRONA
- FEDERACIÓ CATALANA D'ESPORTS D'HIVERN
- FOMENT TURISME VAL D'ARAN
- SAGALÈS
- MASELLA
- FGC-MOLINA
- TAVASCAN
- BAQUEIRA-BERET
- VIATGES PLUS

Adherit al programa Pirineus de l'ACT



ACTIVITAT TURÍSTICA

PERNOCTACIONS (VARIACIÓ 2014 - 2013)

EN HOTELS

17.091.852



APARTAMENTS TURÍSTICS

8.559.368



PENSIONS

979.300



TURISTES (EN HOTELS)

DELS QUE S'ALLOTGEN EN HOTELS...

52,5% vénen per vacances

39,6% vénen per feina o per motius professionals

7,9% per altres motius

PROCEDÈNCIA

ESPANYA	1.618.007
FRANÇA	680.415
REGNE UNIT	676.867
ESTATS UNITS	654.131
ALEMANYA	486.416
ITÀLIA	485.076
PAÏSOS BAIXOS	222.110
RÚSSIA	199.080
JAPÓ	171.478
SUÏSSA	152.355

OFERTA I DEMANDA 2014 2013



HOTELS	373	365
HABITACIONS	34.689	34.453
PLACES	68.036	67.567
TURISTES EN HOTELS	7.874.941	7.571.766
OCUPACIÓ (%)	78,2	76,8

COM VÉVEN 2014 2013

AEROPORT	37.559.044	35.216.828
AVE (MADRID)	3.442.607	3.054.510
CREUERS	2.364.232	2.599.363

USUARIS DE... 2014 2013

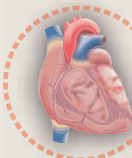
BARCELONA BUS TURÍSTIC	1.919.203	1.985.893
ESPAIS LÚDICIS I CULTURALS	32.117.088	27.103.619
BARCELONA CARD	133.145	115.927



BARCELONA CONVENTION BUREAU (BCB)

DADES 2014

	REUNIONS	DELEGATS
CONGRESSOS	271	280.747
JORNADES I CURSOS	134	23.508
CONVENCIONS I INCENTIUS	1.564	275.600
TOTALS	1.969	579.855



30.500

delegats són esperats en el Congrés Europeu de Cardiologia el 2017



PROMOCIONS

304 ACCIÓNS DE PROMOCIÓ

- 86 workshops i presentacions
- 100 viatges familiarització (fam trips / press trips)
- 27 presència a fires
- 59 visites comercials
- 32 organitzacions d'actes i accions especials

EMPRESSES

Barcelona Turisme

951

EMPRESSES MEMBRE

BARCELONA SHOPPING

BARCELONA SHOPPING CITY

4 MERCATS NO ALIMENTARIS

EIXOS I ASSOCIACIONS COMERCIALS

21

CENTRES COMERCIALS

13

BARCELONA SHOPPING FESTIVAL

1er festival d'inici a les rebaixes d'estiu online i a les xarxes socials amb espectacles i concursos

1.734 REGISTRES NOUS

22 MITJANS ES FAN RESSÓ

1.745.000 USUARIS DE FACEBOOK

500 PARTICIPANTS EN EL CONCURS

BARCELONA SHOPPING LINE

ESTABLIMENTS 144

8

I GRANS MAGATZEMS

10

BOUGHT IN BARCELONA

Campanya pre-nadalena offline i online

PAÏSOS: Alemanya, Suïssa, Regne Unit, Bèlgica, Suècia, Noruega i Rússia

1.337 REGISTRATS

300 MITJANS ONLINE

93.231 VISITES A LA MICROSITE

2.961 DESCÀRREGUES DELS DESCOMPTES OFERTS PER ELS ESTABLIMENTS MEMBRES

SERVEI DE DEVOLUCIÓ DE L'IVA TAX FREE

EN DUES OFICINES D'INFORMACIÓ DOWNTOWN

52.291 XECS TRAMITATS DE GLOBAL BLUE, PREMIER TAX FREE I TRAVEL TAX FREE

2.798.694,3 € REEMBOSSAMENT EN EFECTIU

ACCIONS DEL 2014

ACORD "TIME OUT" 51.000 exemplars en oficines, de turisme, agències i hotels

AGENDA "SAVE THE DATE"

Presència a Londres, Paris, Moscou, New York, Chicago, Mèxic DF i Shanghai

NOUS EQUIPAMENTS OBERTS

COL-LABORACIÓ AMB L'ICUB

CULTURA I LLEURE

Presència a Londres, Paris, Moscou, New York, Chicago, Mèxic DF i Shanghai

PRODUCTES TURÍSTICS

VARIACIÓ 2014-2013 (%)	USUARIS
BARCELONA BUS TURÍSTIC -3,4%	1.919.203
BARCELONA CARD 14,8%	133.145
MIRADOR DE COLOM 111,5%	130.780 (TANCAT GENER-JUNY)
ARTICKET -5,8%	15.062
CATALUNYA BUS TURÍSTIC 0,5%	22.409
BARCELONA METRO WALKS 487,5%	141
BARCELONA WALKING TOURS 27,9%	14.278
BARCELONA SKIBUS 16,6%	490
ARQUEOTICKET 12,4%	217

NOVETAT: RUTES URBANES

HORTA-GUINARDÓ

SANT MARTÍ

CAP D'ANY 2014

70.000 PERSONES A MONTJUÏC

PREMIUM

20 "fam trips" amb 137 agents

15 "press trips" amb 59 periodistes

26 workshops, fires i actes o accions especials

- OFERTA TURÍSTICA DE LUXE
- XARXA EXCLUSIVA "VIRTUOSO"
- CATÀLEG "BARCELONA PREMIUM. A city of unique experiences"
- NOVA WEB

GASTRONOMIA

26 ESTRELLES MICHELIN

XARXA "DÉLICE CITIES" Vicepresidència

APLICACIÓ BARCELONA RESTAURANTS Posicionament i multiús

TURISME SOSTENIBLE

SOSTENIBILITAT I TURISME RESPONSABLE

DIA MUNDIAL DEL MEDI AMBIENT JUNY 5

Campanya de promoció, a la principal oficina d'informació turística, per a gaudir la ciutat de forma, més sostenible

- Informació
- Consells
- Recursos

"Mou-te en transport públic"

"Idees per a practicar turisme sostenible"

"Gaudeix de les tradicions i els costums locals"

Renovació de la certificació "Biosphere" per a Barcelona

Col·laboració amb touoperadors de ciclisme i senderisme de França i Benelux

Col·laboració amb BIZ BARCELONA

ACCESSIBILITAT

23 empreses han recolzat el programa. Incorporació d'empreses de serveis d'accessibilitat per a discapacitats i persones amb mobilitat reduïda

- Plànol 3D a l'oficina de Plaça Catalunya
- Jornada de formació sobre turisme accessible per a professionals (amb el Gremi d'Hotels)

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA. ESPAI SOLIDARI

500.000 visitants anuals de l'oficina de Plaça Catalunya han pogut donar fons per a finalitats socials i solidàries en dues urnes

- Càritas: per a persones amb necessitats
- Sant Joan de Déu: per a la infància hospitalitzada

CAMPANYA 'BOLÍGRAF SOLIDARI' Fundació Disgroup, l'IMT i l'Ajuntament per ajudar a discapacitats i incentivar el seu turisme

FUNDACIÓ PEQUEÑO DESEO Estada a Barcelona de nens amb malalties greus. Els seus somnis poden fer-se realitat





LIQUIDACI DE PRESSUPOST



BALAN DE SITUACI

	TANCAMENT 2013	%	PRESSUPOST 2014	TANCAMENT 2014	%	VAR. TANC. 14/13	VARIACIÓ TANC./INICI 2014
Logística i venda de productes i serveis on line	2.038.716,92	4,1	2.100.000,00	2.510.421,01	4,7	23,1	19,5
Venda de prod. i serveis CITB	28.563.370,55	57,9	28.300.000,00	29.475.669,69	55,7	3,2	4,2
Venda d'altres productes i serveis	29.467,55	0,1	30.000,00	161.059,38	0,3	446,6	436,9
Venda de productes turístics	11.319.150,12	23,0	10.600.000,00	12.471.835,46	23,6	10,2	17,7
TOTAL VENDA PRODUCTES I SERVEIS	41.950.705,14	85,1	41.030.000,00	44.618.985,54	84,3	6,4	8,7
Quotes i reinversions BCB	1.419.291,41	2,9	1.350.000,00	1.503.695,35	2,8	5,9	11,4
Quotes Shopping Line i Shopping City	175.304,67	0,4	200.000,00	142.520,99	0,3	-18,7	-28,7
Quotes Barcelona Gastronomia	111.754,28	0,2	112.000,00	113.660,44	0,2	1,7	1,5
Quotes Barcelona Cultura	46.924,42	0,1	50.000,00	49.176,13	0,1	4,8	-1,6
Quotes Barcelona Esports	15.749,35	0,0	15.000,00	17.345,63	0,0	10,1	15,6
Quotes Barcelona Premium	45.822,00	0,1	50.000,00	47.563,00	0,1	3,8	-4,9
Quotes BCN SHOP	9.450,35	0,0	13.000,00	13.137,55	0,0	39,0	1,1
Quotes Barcelona Sostenible	8.909,50	0,0	12.000,00	9.910,75	0,0	11,2	-17,4
Quotes Barcelona Pirineus	-	-	-	1.895,00	-	-	-
Quotes Barcelona Mar	-	-	-	-	-	-	-
Quotes Barcelona Card	13.565,00	0,0	15.000,00	18.240,66	0,0	34,5	21,6
TOTAL APORTACIONS FINALISTES DEL SECTOR PRIVAT	1.846.770,98	3,7	1.817.000,00	1.917.145,50	3,6	3,8	5,5
Participació fires i workshops	343.152,16	0,7	350.000,00	340.275,11	0,6	-0,8	-2,8
Patrocini	275.750,00	0,6	275.000,00	275.650,00	0,5	0,0	0,2
Insercions publicitàries	171.173,81	0,3	400.000,00	372.422,61	0,7	117,6	-6,9
PUBLICITAT, PATROCINI I ACCIONS PROMOCIONALS	790.075,97	1,6	1.025.000,00	988.347,72	1,9	25,1	-3,6
TOTAL INGRESSOS PROPIS	44.587.552,09	90,4	43.872.000,00	47.524.478,76	89,8	6,6	8,3
Aportacions institucionals	1.142.000,00	6,72	1.142.000,00	1.142.000,00	2,2	0,0	0,0
Aportacions finalistes Ajuntament de BCN	460.000,00	0,9	360.000,00	485.000,00	0,9	5,4	34,7
Aportacions impost turístic	2.771.318,30	5,6	2.900.000,00	3.433.035,90	6,5	29,9	18,4
Aportacions Diputació Barcelona	300.000,00	0,6	300.000,00	305.000,00	0,6	1,7	1,7
Interessos de comptes bancaris	43.946,55	0,1	60.000,00	31.804,50	0,1	-27,6	-47,0
Aportacions FEDER	-	-	406.000,00	0,00	-	-	-
TOTALS PRESSUPOSTOS	49.304.816,94		49.040.000,00	52.921.319,16		7,3%	7,9%
Personal laboral	4.222.192,25	9,1	4.350.000,00	4.807.703,34	9,3	13,9	10,5
Seguretat social empresa	1.077.780,98	2,3	1.125.000,00	1.137.144,39	2,2	5,5	1,1
Formació del personal	15.467,98	0,0	15.000,00	28.527,18	0,1	84,4	90,2
Altres despeses socials	36.351,52	0,1	51.000,00	31.219,50	0,1	-14,1	-38,8
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	5.351.792,73	11,6	5.541.000,00	6.004.594,41	11,6	12,2	8,4
Arrendaments locals	402.854,24	0,9	450.000,00	389.363,42	0,8	-3,3	-13,5
Arrendament màquines d'oficina	10.561,27	0,0	16.000,00	10.683,24	0,0	1,2	-33,2
Manteniment edificis i altres construccions	31.759,28	0,1	45.000,00	48.782,00	0,1	53,6	8,4
Manteniment mobiliari, maq., install.	18.586,88	0,0	20.400,00	21.562,39	0,0	16,0	5,7
Manteniment equips informàtics	9.717,10	0,0	15.300,00	8.913,03	0,0	-8,3	-41,7
Material d'oficina no inventariable	49.398,89	0,1	51.000,00	79.341,33	0,2	60,6	55,6
Energia elèctrica	63.033,38	0,1	81.600,00	82.789,20	0,2	31,3	1,5
Aigua	1.609,58	0,0	1.530,00	2.355,13	0,0	46,3	53,9
Telecomunicacions	126.107,01	0,3	115.000,00	123.358,21	0,2	-2,2	7,3
Comunicacions postals	8.262,84	0,0	10.200,00	10.710,63	0,0	29,6	5,0
Transports i missatgeria	53.586,15	0,1	51.000,00	50.697,77	0,1	-5,4	-0,6
Primes d'assegurances	23.275,19	0,1	22.000,00	25.774,88	0,0	10,7	17,2
Assessories, nòmnes i auditories	78.169,76	0,2	95.000,00	72.558,64	0,1	-7,2	-23,6
Serveis externs: neteja	117.239,46	0,3	122.400,00	118.252,42	0,2	0,9	-3,4
Altres despeses generals	49.074,08	0,1	51.000,00	39.715,70	0,1	-19,1	-22,1
TOTAL DESPESES GENERALS	1.043.235,11	2,3	1.147.430,00	1.084.857,99	2,1	4,0	-5,5
Marketing, publicitat, publicacions, web i xxss	227.774,82	0,5	300.000,00	357.086,29	0,7	56,8	19,0
Comunicació i premsa	32.218,40	0,1	50.000,00	45.735,37	0,1	42,0	-8,5
Informàtica i noves tecnologies	147.718,65	0,3	175.000,00	270.828,94	0,5	83,3	54,8
Promoció i desenvolupament programes	2.710.678,47	5,9	4.251.570,00	4.247.015,10	8,2	56,7	-0,1
TOTAL DESPESES PROMOCIONALS	3.118.390,34	6,8	4.776.570,00	4.920.665,70	9,5	57,8	3,0
Compres productes turístics	9.856.713,75	21,4	9.650.000,00	10.759.925,06	20,8	9,2	11,5
Compres i promoció Oficines Turisme	25.128.127,54	54,4	23.900.000,00	25.658.679,12	49,5	2,1	7,4
Logística, distribució i vendes on line	881.815,94	1,9	1.700.000,00	2.009.470,73	3,9	127,9	18,2
TOTAL COMPRES PRODUCTES I PRESTACIÓ SERVEIS	35.866.657,23	77,7	35.250.000,00	38.428.074,91	74,2	7,1	9,0
PRÉSTEC ICF, PROVISIONS, AMORTITZACIONS I SAS	367.642,67	0,8	1.600.000,00	282.875,94	0,5	-23,1	-82,3
TRANSFERÈNCIES EMPRESES I ORGANISMES	125.000,00	0,3	125.000,00	15.000,00	0,0	-88,0	-88,0
INVERSIONS	294.164,795	0,6	600.000,00	1.064.508,24	2,1	261,9	77,4
TOTALS PRESSUPOSTOS	46.166.882,87		49.040.000,00	51.800.577,19		12,2%	5,6%

IMMOBILITZACIONS IMMATERIALES	+ 55.877,05
Aplicacions informàtiques	313.757,82
Altres immobilitzats immaterial	217.492,68
Amortitzacions	(475.373,45)
IMMOBILITZACIONS MATERIALES	+ 2.738.718,22
Terrenys	107.701,44
Construccions	4.441.513,87
Mobiliari	213.779,97
Equips per al processament d'informació	437.503,37
Elements de transport	35.346,83
Amortitzacions	(2.497.127,26)
INVERSIONS GESTIONADES	+ 38.943,00
Inversions en curs	38.943,00
INVERSIONS FINANCERES PERMANENTS	+ 177.099,41
Inversions financeres permanents en capital	25.312.717,36
Fiances i dipòsits constituïts a llarg termini	56.100,00
Provisions	(25.197.717,95)
EXISTÈNCIES	+ 211.965,05
Existències	250.271,19
Provisions	(38.306,14)
DEUTORS	+ 3.652.220,51
Deutors	3.761.768,07
Provisions	(109.547,56)
INVERSIONS FINANCERES TEMPORALS	+ 1.439.219,28
Interessos a curt termini de valors de renda fixa	7.130,96
Altres inversions i crèdits a curt termini	1.332.860,00
Fiances i dipòsits constituïts a curt termini	99.228,32
TRESORERIA	+ 2.525.525,48
TOTAL ACTIU	+ 10.833.568,00

FONS PROPIS	- 8.494.813,40
Patrimoni	601.012,10
Patrimoni en adscripció	0,00
Resultats d'exercicis anteriors	(10.110.492,04)
Resultats de l'exercici	1.014.666,54
PROVISIONS PER A RISCOS I DESPESES	- 981.974,26
Provisions per a Riscos i Despeses	981.974,26
CREDITORS A LLARG TERMINI	- 9.448.338,17
Deutes amb entitats de crèdit	9.488.338,17
CREDITORS A CURT TERMINI	- 8.254.338,97
Deutes amb entitats de crèdit	1.142.000,00
Altres deutes	531.050,00
Proveïdors	5.536.191,35
Administracions públiques	817.962,27
Altres creditors	227.180,35
AJUSTOS PER PERIODIFICACIÓ	- 643.685,00
Despeses diferides	643.685,00
TOTAL PASSIU	- 10.833.568,00

TOTAL INGRESSOS	52.921.319,16
INGRESSOS PROPIS I APORTACIONS FINALISTES	51.779.319,18
97,8%	
APORTACIONS INSTITUCIONALS	1.142.000,00
2,2%	



Barcelona Turisme



Consell General

Comitè Executiu

Direcció General

Controller

Comunicació

SUBDIRECCIÓ INSTITUCIONAL INNOVACIÓ CONEIXEMENT

PROMOCIÓ PREMSA INTERNACIONAL PROGRAMES I DESTINACIONS

BCB WEDDING / SALUD

ADMINISTRACIÓ RRHH / ORGANITZACIÓ I GENERACIÓ DE RECURSOS

ESTUDIS

PROMOCIÓ ON LINE

INT / B.I

IMATGE I CONTINGUTS

INFRASTRUCTURES DISTRICTES ESDEVENIMENTS

BST I ACCESSIBILITAT

MAR / PIRINEUS FAMÍLIA

PPTT

ESPORTS

BCNSHOP

CULTURA

GASTRONOMIA

SAT

PREMIUM

CALLCENTER LOGÍSTICA

BSL / BSC

COMPTE DE RESULTATS



INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	+ 52.891.599,89
Vendes de productes i serveis	37.237.635,11
Gestió de serveis	7.347.074,41
Aportacions finalistes sector privat	1.919.937,25
Publicitat, patrocini i altres accions promocionals	990.112,72
Transferències corrents	5.365.035,90
Interessos de dipòsits	31.804,50

DESPESES D'EXPLOTACIÓ	- 50.150.280,78
Compres de mercaderies	32.584.202,45
Variació d'existències de mercaderies	-91.034,10
Arrendaments i cànon	488.738,67
Reparacions i conservació equips informàtics	220.962,94
Serveis de professionals independents	6.152.947,33
Transports	347.753,27
Primes d'assegurances	23.887,50
Publicitat, estudis i accions promocionals	3.518.068,99
Subministraments	72.640,14
Comunicacions i altres serveis	774.291,33
Tributs de caràcter local	576,46
Ajustos positius en la imposició directa	2.034,02
Sous i salaris	4.807.703,34
Cotitzacions socials a càrrec de l'empresa	1.137.144,39
Altres despeses socials	94.981,76
Transferències corrents	15.000,00
Altres pèrdues de gestió corrent	382,29

MARGE BRUT = 2.741.319,11

DESPESES FINANCERES	- 465.739,72
Interessos de deutes a llarg termini	282.875,94
Altres despeses financeres	182.863,78

AMORTITZACIONS I PROVISIONS	- 367.161,32
Amortització de l'immobilitzat immaterial	22.479,30
Amortització de l'immobilitzat material	325.008,71
Dotació a la provisió d'existències	757,97
Dotació a la provisió per insolvències	18.915,34

RESULTAT NET = 1.908.418,07

RESULTATS EXTRAORDINARIS	- 977.042,19
Pèrdues procedents de l'immobilitzat material	-2.003,47
Despeses extraordinàries	-982.250,92
Beneficis procedents de l'immobilitzat material	7.212,20

RESULTAT DE LA CARTERA DE VALORS	+ 29.995,93
Ingressos de participacions en capital	29.995,93

MODIFICACIONS DE DRETS I OBLIGACIONS	+ 53.294,73
Pèrdua per la modificació d'obligacions de pressupostos tancats	-481,26
Pèrdua per la modificació de drets de pressupostos tancats	-3.106,94
Benefici per la modificació d'obligacions de pressupostos tancats	56.882,93

RESULTAT DE L'EXERCICI + 1.014.666,54



INFORMACI



www.barcelonaturisme.com



COL-LABORADORS INSTITUCIONALS

