

Comment fonctionnent les distributeurs automatiques adaptés pour les personnes avec un handicap visuel

Les distributeurs automatiques de « La Caixa » sont adaptés aux besoins du collectif de personnes souffrant de handicaps visuels. Tous les distributeurs automatiques de « La Caixa » disposent de claviers adaptés au système Braille et certains ont un support de voix pour les utiliser.

Ils disposent aussi du système qui permet d'augmenter la taille des lettres utilisé sur les écrans d'information, ce qui facilite l'accès aux personnes avec des difficultés visuelles pour les opérations les plus fréquentes. Ce système est activé, à partir de l'écran principal, en appuyant une fois sur la touche numéro un (1), en attendant environ deux secondes et en appuyant quatre fois de suite sur le un (1111).

Sur l'écran, vous verrez la lettre contrastée et à la mesure adéquate, et un système de bips guidera le client pour indiquer si les opérations sont correctes ou incorrectes.

Voici les étapes pour retirer de l'argent en utilisant ce système de bips (et qui demande donc aux personnes non voyantes d'apprendre ce processus par cœur, puis que le système de parlera pas) :

1. Appuyez sur le un (1), attendez deux secondes et appuyez sur le un quatre fois de suite (1111).
2. Attendez le signal (bip auditif) d'acceptation.
3. Introduisez la carte à travers l'ouverture indiquée en Braille avec le mot Targeta (carte).
4. Attendez le signal de réponse d'accord, qui sera toujours le même que celui que vous avez entendu en activant l'opération.
5. Appuyez sur le numéro 7 (option pour retirer de l'argent) et attendez le signal d'accord.
6. Si vous n'avez qu'une carte de débit, le système sautera l'étape suivante. Si c'est une carte de crédit qui vous permet de retirer de l'argent à débit ou à crédit, vous devrez choisir : appuyez sur le numéro 1 (retirer à débit) et attendez le signal d'accord, ou appuyez sur le numéro 3 (retirer à crédit) et attendez le signal également.
7. Introduisez la quantité souhaitée et appuyez sur la touche continuer ou accepter (normalement indiquée par un cercle).
8. Attendez le signal d'accord et ensuite introduisez à nouveau la quantité pour vous assurer de l'avoir introduite correctement. Appuyez sur continuer et attendez à nouveau le signal d'accord. Si vous entendez un ton différent, beaucoup plus grave, cela veut dire que le distributeur ne dispose pas de la quantité de billets souhaitée. Essayez avec une autre quantité. Il est aussi possible que vous n'avez pas le solde suffisant sur votre carte.

9. Introduisez le numéro secret (celui-ci n'apparaît pas à l'écran, seulement sous forme d'astérisques) et n'appuyez pas sur la touche continuer. De toute manière, soyez discret, surtout dans les distributeurs qui se trouvent à l'extérieur.
10. Vous entendrez quatre tons plus graves de suite qui confirmeront que toute l'opération s'est déroulée correctement. Si vous avez retiré de l'argent à crédit, vous entendrez un nouveau ton aigu d'acceptation qui signifie l'avis de commission qui sera appliquée et que vous devrez accepter en appuyant sur la touche du cercle.
11. Enfin, recueillez la carte et immédiatement après, les billets.

Si cette opération est réalisée en utilisant le même procédé mais avec la touche numéro deux (2), le système parlera et guidera l'utilisateur. Pour maintenir le caractère privé pendant l'opération, il est recommandé de mettre des auriculaires.

Cependant, ce système parlant ne fonctionne pas dans tous les distributeurs, alors que l'autre oui.