

Com funcionen els caixers automàtics adaptats per a persones amb discapacitat visual

Els caixers automàtics de "la Caixa" estan ajustats a les necessitats del col·lectiu de persones amb discapacitats visuals. Tots els caixers automàtics de "La Caixa" disposen de teclats adaptats al sistema Braille i d'un sistema de sons per tal de garantir-ne l'accessibilitat que, que funciona a tots els terminals de l'entitat.

També disposen del sistema que permet augmentar la mida de la lletra que es fa servir a les pantalles informatives, la qual cosa facilita l'accés a les persones amb dificultats visuals a l'operativa més freqüent. Aquest sistema s'activa, des de la pantalla principal, polsant un cop la tecla número ú (1), esperant dos segons aproximadament i polsant quatre uns seguits (1111).

A la pantalla es veurà la lletra contrastada i de mida adient i un sistema de bips anirà guiant al client segons vagi fent correctament o incorrecta les operacions.

Un to greu i llarg indica error i tres tons curts aguts indiquen OK.

A més, alguns caixers, no tots, incorporen també suport de veu per a utilitzar-los.

Aquests són els passos per a treure diners fent servir aquest sistema de bips (i que per tant requereixen a les persones cegues aprendre de memòria el procés ja que el sistema no parlarà):

1. Polseu un ú (1), espereu dos segons i polseu quatre uns seguits (1111).
2. Espereu el senyal (bip auditiu) d'acceptació.
3. Introduïu la targeta per l'obertura indicada en Braille amb la paraula Targeta.
4. Espereu al senyal de resposta de conformitat, que sempre serà igual que el primer que heu sentit en activar-se l'operativa.
5. Polseu el número 7 (opció per a treure diners) i espereu el senyal de conformitat.
6. Si teniu targeta només de dèbit el sistema saltarà al pas següent. Si la teniu de crèdit que us permet treure a dèbit i a crèdit haureu d'escollir: premeu el número 1 (retirar a dèbit) i espereu al senyal de conformitat, o premeu el número 3 (retirar a crèdit) i espereu també el senyal.
7. Introduïu la quantitat desitjada i polseu la tecla continuar o acceptar (normalment indicada amb un cercle)
8. Espereu el senyal de conformitat i seguidament introduïu novament la quantitat, per tal d'assegurar que s'ha introduït correctament. Polseu continuar i espereu al senyal de conformitat novament.
Si sona un to diferent, molt més greu, voldrà dir que el caixer no té bitllets de la quantitat que demaneu. Proveu amb una altra quantitat. Pot

- ésser també que no tingueu saldo suficient a la targeta. En aquest cas, el sistema finalitzarà l'operació i us la retornarà.
9. Introduïu el número secret (aquest no apareixerà en pantalla sinó que seran asteriscs) i no premeu la tecla continuar. De tota manera, intenteu fer-ho discretament, sobretot als caixers que estan a l'exterior.
 10. Sentireu quatre tons més greus seguits que confirmaran que tota l'operació ha estat correcta. Si heu tret diners a crèdit sentireu un nou to agut de confirmació que significa l'avís de comissió que se us aplicarà i haureu d'acceptar amb la tecla del cercle.
 11. Finalment, recolliu la targeta i tot seguit els bitllets.

Si aquesta operativa es fa utilitzant el mateix procediment però amb la tecla número dos (2) el sistema parlarà i anirà guiant a l'usuari pels diversos menús. Per tal de mantenir la privacitat es recomana posar-hi auriculars. Aquest sistema parlant, però, no funciona a tots els caixers, en canvi l'anterior sí.