

## **Cómo funcionan los cajeros automáticos adaptados para personas con discapacidad visual.**

Los cajeros automáticos de "La Caixa" están adaptados a las necesidades del colectivo de personas con discapacidades visuales. Todos los cajeros automáticos de "la Caixa" disponen de teclados adaptados al sistema Braille y de un sistema de sonidos para garantizar la accesibilidad, que funciona en todos los cajeros de la entidad. También disponen del sistema que permite aumentar la medida de la letra que se usa en las pantallas informativas, lo cual facilita el acceso de las personas con dificultades visuales a la operativa más frecuente.

Este sistema se activa, desde la pantalla principal, pulsando una vez la tecla número uno (1), esperando dos segundos aproximadamente, y pulsando a continuación cuatro unos seguidos (1111). En la pantalla se verá entonces la letra contrastada y de medida adecuada y un sistema de bips irá guiando al cliente según vaya realizando correctamente o no, las operaciones. Un tono grave y largo, indica error, y tres tonos cortos agudos, indican OK. Además, algunos cajeros, no todos, incorporan también voz.

Estos son los pasos para sacar dinero usando este sistema de bips (y que por lo tanto requiere que las personas ciegas aprendan de memoria el proceso puesto que el sistema no hablará):

1. Pulsar un uno, (1), esperar dos segundos y pulsar cuatro unos seguidos (1111) para activar el sistema.
2. Esperar la señal (bip auditivo) de aceptación.
3. Introducir la tarjeta por la apertura indicada en Braille con la palabra Tarjeta.
4. Esperar a la señal de respuesta de conformidad, que siempre será igual que el primer bip que has escuchado al activarse la operativa.
5. Pulsar el número 7 (opción para sacar dinero) y esperar la señal de conformidad.
6. Si tienes tarjeta sólo de débito el sistema saltará al paso siguiente. Si la tienes de crédito que te permite sacar a débito y a crédito tendrás que escoger: pulsar el número 1 (retirar a débito) y esperar a la señal de conformidad, o pulsar el número 3 (retirar a crédito) y esperar también la señal.
7. Marcar la cantidad deseada y pulsar la tecla continuar o aceptar (normalmente indicada con un círculo)
8. Esperar la señal de conformidad y seguidamente marcar nuevamente la cantidad, para asegurar que se ha introducido correctamente. Pulsar continuar y esperar a la señal de conformidad nuevamente.  
Si suena un tono diferente, mucho más grave, querrá decir que el cajero no tiene billetes de la cantidad que pides. Prueba con otra cantidad. Puede ser también que no tengas saldo suficiente en la tarjeta. En ese caso, el sistema finalizará la operación y te devolverá la tarjeta.

9. Introducir el número secreto (este no aparecerá en pantalla sino que serán asteriscos) y no pulsar la tecla continuar. De todas maneras, intenta hacerlo discretamente, sobre todo en los cajeros que están en el exterior.
10. Escucharás cuatro tonos más graves seguidos que confirmarán que toda la operación ha sido correcta. Si has sacado dinero a crédito escucharás un nuevo tono agudo de confirmación que significa el aviso de comisión que se aplicará y tendrás que aceptar con la tecla del círculo.
11. Finalmente, recoge la tarjeta y a continuación los billetes.

Si esta operativa se hace utilizando el mismo procedimiento pero con la tecla número dos (2), si el cajero lo tiene habilitado, el sistema hablará e irá guiando al usuario por los diversos menús. Para mantener la privacidad se recomienda usar auriculares.

Recuerda que este sistema hablado, no obstante, no funciona en todos los cajeros, en cambio el anterior sí.