

FUNZIONAMENTO DEL NEGOZIO VIRTUALE E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTAZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI.

Turisme de Barcelona, costituito nel 1993 dal Comune di Barcellona e dalla Camera di Commercio di Barcellona, è l'organismo ufficiale che ha per scopo la promozione turistica e commerciale della città. Per conseguire i suoi obiettivi, Turisme de Barcelona ha creato un negozio virtuale con l'indirizzo web www.barcelonaturisme.com, attraverso il quale commercializza prodotti e servizi, sia di propria titolarità sia di altri operatori.

I dati fiscali e identificativi dell'impresa sono i seguenti:

TURISME DE BARCELONA

NIF: P5890003F

Rambla de Catalunya, 123, pral.

08008 Barcelona

Teléfono: [34] 932 853 832

e-mail: info@barcelonaturisme.com

1. Norme generali

- Per acquistare i prodotti e servizi che vengono offerti in questo negozio virtuale, è necessario compilare i campi con i dati richiesti e accettare le presenti condizioni generali. Questa accettazione implica l'accordo espresso, pieno e senza riserve, della totalità delle condizioni generali esposte nella versione pubblicata da Turisme de Barcelona, che obbligherà entrambe le parti.
- Gli ordini possono essere formulati in catalano, castigliano, inglese e francese.
- Turisme de Barcelona curerà che tutti i prodotti e servizi offerti godano della copertura legale, delle garanzie di qualità e, nel caso in cui fosse necessario, delle relative assicurazioni.
- Nel caso dell'acquisto di biglietti d'ingresso per uno spettacolo, Turisme de Barcelona farà tutto il possibile per fornire i posti migliori, a seconda della disponibilità.
- Il sistema emetterà un buono personale, con l'indicazione dei prodotti e/o servizi acquistati, e in particolare il prezzo totale e le imposte.
- Tutte le transazioni si svolgeranno per mezzo di piattaforme di pagamento sicure, con garanzia totale della confidenzialità dei vostri dati.
- Si accettano le carte di credito della rete VISA, Master Card e American Express.
- Una volta convalidato il pagamento, la transazione sarà definitiva e riceverete un e-mail di conferma che indicherà tutti i dettagli della transazione stessa.

2. Tipo di pagamento

- A seconda dei prodotti o servizi acquistati, alcuni saranno pagabili al 100% on-line, mentre per altri sarà richiesto solo un acconto. In questo caso, il resto si pagherà direttamente al fornitore del servizio
- Tutti i prezzi e i pagamenti indicati comprendono imposte e tasse.

3. Cambio di buoni

- Nei buoni sarà indicato il luogo in cui cambiarli con il servizio o l'ingresso richiesto: normalmente, tale cambio avverrà direttamente nel luogo di prestazione del servizio o di realizzazione dello spettacolo – o altrimenti in uno degli uffici di informazioni di Turisme de Barcelona.
- Il cambio sarà effettuato dietro presentazione del buono originale dell'acquisto e di un documento d'identità.
- I voucher saranno validi nell'anno dell'acquisto e nel primo semestre dell'anno successivo.

4. Annullamenti, cambi e modifiche

- Una volta effettuato l'acquisto, sarà possibile realizzare cambi e annullamenti solo fino a 48 ore prima della prestazione del servizio.
- I cambi avverranno sempre attraverso il Servizio Clienti (Centro de Atención al Cliente, Tel.: +34 93 285 38 32, e-mail: info@barcelonaturisme.com), che confermerà il cambio e gestirà le restituzioni, quando possibili.
- Non saranno possibili né cambi né annullamenti meno di 48 ore prima della prestazione del servizio.
- Turisme de Barcelona non sarà responsabile nei casi seguenti:
 - Annullamenti o cambi nel programma di uno spettacolo o servizio, apportati dal promotore.
 - Contenuto degli spettacoli.
 - Annullamenti per cause di forza maggiore.

5. Procedimento per formalizzare il contratto

- Quando il cliente ha selezionato i prodotti e/o servizi che desidera, farà *clic* sull'indicazione "pagare" e compilerà il questionario con i propri dati. A partire da questo momento sarà considerato cliente di Turisme de Barcelona, e si considererà che accetta tutte le condizioni generali d'acquisto e le specifiche di ogni prodotto o servizio.
- Tutte le transazioni si svolgeranno per mezzo di piattaforme di pagamento sicure, con garanzia totale della confidenzialità dei vostri dati.

- Il sistema genererà un *voucher*, che sarà inviato all'indirizzo e-mail del cliente e fungerà da prova d'acquisto.
- Nel caso di acquisto di vari prodotti o servizi insieme, il sistema emetterà un *voucher* per ogni tipo di servizio e per ogni fornitore.
- Qualora non riceveste il *voucher* o lo perdeste, dovrete mettervi in contatto con il nostro Servizio Clienti, al telefono [34] 932 853 832 o all'e-mail info@barcelonaturisme.com.
- Turisme de Barcelona, sia nei casi in cui agisce come fornitore dei servizi sia in quelli in cui fa da intermediario, si impegna a che il servizio sia prestato nella/e data/e concordata/e e in ogni caso nelle condizioni abituali di qualità.

6. Arbitraggi e leggi applicabili

Le discrepanze daranno risolte dalla Junta Arbitral de Consumo della città di Barcellona o, in caso di necessità, nei Tribunales de Barcelona, e le norme applicabili saranno quelle vigenti nella legislazione spagnola in relazione al commercio elettronico.