

## CONDICIONES GENERALES DE ACCESO Y USO DE LA CENTRAL DE RESERVAS

### 1. Introducción

Estas condiciones generales de acceso y uso de la central de reservas (en adelante, "Condiciones Generales"), regulan el acceso y uso de la central de reservas del portal [www.barcelonaturisme.com](http://www.barcelonaturisme.com) (en adelante, CENTRAL DE RESERVAS), que tiene por objeto la reserva, por parte de una persona física o jurídica (en adelante, el CLIENTE), de habitaciones de los hoteles ofrecidos en la presente central de reservas.

Los datos identificativos de la responsable de [www.barcelonaturisme.com](http://www.barcelonaturisme.com) son:

CONSORCI TURISME DE BARCELONA  
NIF: P5890003F  
Rambla de Catalunya, 123 – Pral.  
08008 Barcelona

Para adquirir los productos que se ofrecen en esta Central de Reservas deben cumplimentarse los campos con los datos que se requieren y aceptar las presentes Condiciones Generales. En el momento del acceso del CLIENTE a la Central de Reservas, esta aceptación significa la conformidad expresa, plena y sin reservas con la totalidad de las condiciones generales en la versión publicada por Turisme de Barcelona.

En caso que el CLIENTE no esté de acuerdo con el contenido de estas Condiciones Generales debe pulsar el botón "Cancelar", que está al final de estas condiciones.

Las peticiones podrán ser formalizadas en catalán, castellano, inglés y francés.

### 2. Procedimiento para la formalización del contrato

#### 2.1. Introducción de los datos del cliente

Cuando el CLIENTE accede a la Central de Reservas y quiere contratar sus servicios, debe rellenar el formulario de identificación. A partir de este momento, ya será CLIENTE de Turisme de Barcelona.

#### 2.2. Formalización del contrato

Una vez rellenado el formulario, el CLIENTE podrá confirmar la información sobre la reserva deseada, previa consulta de estas Condiciones Generales que podrá realizar desde la misma página web, que se entenderán aceptadas si continúa con el proceso de contratación. Para aceptar la contratación de las ofertas de la Central de Reservas, deberá pulsar "Pagar la reserva" en la página web donde se detallan los datos de la reserva, en donde deberá comunicar, a fin de hacer efectiva la aceptación, su número de tarjeta de crédito para que se efectúe el pago de la garantía de la reserva que se especificará en la misma página web. A partir de este momento se entenderá formalizado el contrato, que quedará archivado en el servidor de Turisme de Barcelona, quedando a disponibilidad del CLIENTE para su consulta.

## CONDICIONES DEL CONTRATO

Antes de hacer el pago de la garantía debe saber que esta acción forma parte de un contrato entre el hotel solicitado y Ud y que obliga a las dos partes con las siguientes condiciones:

El hotel se compromete, para las fechas previamente acordadas, a proporcionar a las personas incluidas en la reserva todos los servicios previstos en la misma. El cliente se compromete a hacer una estancia en el hotel escogido igual a la detallada en la reserva la cual sólo podrá variar de común acuerdo con el hotel. El cliente abonará el resto del importe de la factura durante la estancia en el hotel según los precios que se detallaron en su momento y que constan en la Central de Reservas. En caso que el cliente decidiera cancelar la reserva dentro de las 48 horas anteriores a la llegada al hotel, no tendrá derecho al reintegro de la cantidad correspondiente a la garantía de la reserva abonada por aquél (el cliente). Si lo hace cuando falten más de 48 horas la Central de Reservas le devolverá la citada cantidad deduciendo los gastos bancarios correspondientes.

Para cualquier consulta relacionada con estas Condiciones Generales:

Tel. +34 932 853 833  
E-Mail: [teltur@barcelonaturisme.com](mailto:teltur@barcelonaturisme.com)